



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ >

CSL LIMITED

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2017

CSL™

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ • ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ	04
2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	08
2.1 Διαχείριση κινδύνου	10
2.2 Συμμόρφωση με νόμους & κανονισμούς	10
2.3 Εσωτερικοί έλεγχοι και αναφορές	11
2.4 Προστασία περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών	12
2.5 Συνεχής ενημέρωση	13
2.6 Διαπραγμάτευση μετοχών της CSL	14
2.7 Ανταγωνισμός	15
2.8 Σύγκρουση συμφερόντων	16
2.9 Δωροδοκία & διαφθορά	18
2.10 Πρακτικές αγοράς	19
2.10.1 Προώθηση προϊόντων στους επαγγελματίες του τομέα υγείας	19
2.10.2 Σήμανση και πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα	20
2.10.3 Δημοσιοποίηση προϊόντος	20
2.10.4 Εμπορική συμμόρφωση	21
2.10.5 Πνευματική ιδιοκτησία	22
2.10.6 Φορολογικά	23
2.11 Ψυχαγωγία/Φιλοξενία και δώρα	23
2.12 Συναλλαγές με εξωτερικούς φορείς	25
2.12.1 Πολιτικές συνεισφορές	25
2.12.2 Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική	25
2.12.3 Συναλλαγές με την Κυβέρνηση	26
2.12.4 Εξωτερική επικοινωνία	26
2.13 Εμπιστευτικότητα	27
2.13.1 Εμπιστευτικότητα πληροφοριών από τρίτους	27
2.13.2 Εμπιστευτικότητα πληροφοριών υπαλλήλων	27

ΙΟΥΛΙΟΣ 2017

CSL Limited ABN 99 051 588 348

3.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ	28	4.	ΑΣΦΑΛΕΣ, ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	38
3.1	Βιοθική	30	4.1	Πρότυπα εργασιακού περιβάλλοντος	40
3.1.1	Έρευνα και ανάπτυξη	30	4.1.1	Προσλήψεις	40
3.1.2	Κλινικές δοκιμές	30	4.1.2	Ίσες ευκαιρίες στην εργασία / Παρενόχληση στον χώρο εργασίας	41
3.1.3	Έρευνα βλαστικών κυττάρων	31	4.1.3	Υγιεινή και ασφάλεια	42
3.1.4	Ορθή μεταχείριση των ζώων	31	4.1.4	Επανάταξη και επιστροφή στην εργασία	43
3.2	Ανεπιθύμητα συμβάντα	32	4.1.5	Λύση εργασιακής σχέσης και αποχώρηση	44
3.3	Ποιότητα	32	4.2	Επαγγελματική συμπεριφορά	44
3.4	Αλυσίδα εφοδιασμού	33	4.2.1	Αμοιβαίος σεβασμός	44
3.4.1	Ποιότητα στην αλυσίδα εφοδιασμού	33	4.2.2	Δημοσιοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών	45
3.4.2	Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού	34	4.2.3	Εσωτερική επικοινωνία	46
3.4.3	Ψευδεπίγραφα προϊόντα	35	4.2.4	Ναρκωτικά & αλκοόλ	46
3.5	Ανθρώπινα δικαιώματα	36	4.3	Επιβράβευση υπαλλήλων	47
3.5.1	Παιδική εργασία	36	4.3.1	Διαχείριση επιδόσεων	47
3.5.2	Συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές	36	4.3.2	Φιλοσοφία απολαβών	48
3.5.3	Δότες Πλάσματος	36	4.3.3	Αναγνώριση υπηρεσιών	48
3.5.4	Εκπροσώπηση υπαλλήλων	37	4.3.4	Εκπαίδευση & ανάπτυξη	48
3.5.5	Νόμιμα δικαιώματα και ελάχιστος μισθός	37	4.3.5	Πειθαρχικά μέτρα και παροχή συμβουλών	49
3.5.6	Σύγχρονη δουλεία	37	5.	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	50
			5.1	Συνεισφορές στην κοινότητα	52
			6.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	54
			6.1	Κλιματικές αλλαγές	57
			7.	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΩΔΙΚΑ	58
			7.1	Πλαίσιο ευθύνης	60
			7.2	Αναφορά ανησυχιών	61
				ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ	62

ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΗΣ CSL,

ΒΡΙΣΚΟΜΑΙ ΣΤΗΝ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗ ΘΕΣΗ ΝΑ ΣΑΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΩ ΤΗΝ ΤΡΙΤΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΤΗΣ CSL (Ο ΚΩΔΙΚΑΣ). Η ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΤΗΣ ΤΡΙΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ, ΟΠΩΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΩΤΕΣ ΔΥΟ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ, ΕΧΕΙ ΕΓΚΡΙΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ.



Με κάθε έκδοση του Κώδικά μας, αντιπροσωπεύουμε έναν αναπτυσσόμενο οργανισμό, τόσο σε επίπεδο υπαλλήλων, όσο και σε γεωγραφική κάλυψη. Ο Κώδικας θέτει με κρίσιμο τρόπο τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουμε μεμονωμένα ως υπάλληλοι και επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας προς τους εταίρους μας για τα υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς σε όλα όσα κάνουμε.

Όταν η CSL ιδρύθηκε πριν από περισσότερο από έναν αιώνα, έδωσε την υπόσχεση να σώζει ανθρώπινες ζωές και να προστατεύει την υγεία των Αυστραλών. Σήμερα, η ίδια υπόσχεση είναι ισχυρότερη και πιο ζωντανή από ποτέ σε όλο τον κόσμο, με περισσότερους από 17.000 υπαλλήλους σε όλο τον κόσμο και τα σωτήρια για τη ζωή προϊόντα μας σε περισσότερες από 60 χώρες. Οι Αξίες μας αποτελούν το θεμέλιο και ο Κώδικάς μας αποτελεί την κατευθυντήρια γραμμή για τον τρόπο διεξαγωγής των επιχειρήσεών μας και την εκπλήρωση της υπόσχεσής μας προς τους ασθενείς, τους συνεργάτες μας και άλλους εταίρους.

Σας ενθαρρύνω να διαβάσετε προσεκτικά τον Κώδικα και να κατανοήσετε πώς σας επηρεάζει, το ρόλο σας και τον τρόπο με τον οποίο θα εκπροσωπείτε την CSL στην επιχειρηματική και την ευρύτερη κοινότητα.

Η επιτυχία μας και η υπόσχεση που δίνουμε στους ασθενείς, θεμελιώνονται στη δέσμευσή σας για την ενίσχυση και προστασία της εταιρείας μας και της φήμης της.

PAUL PERREULT
ΟΜΙΛΟΣ CSL
ΑΝΩΤΑΤΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ
& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



1. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ

4. ΑΣΦΑΛΕΣ, ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



1

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ





Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Οι Αξίες μας δένουν τον όμιλο
εταιρειών CSL μέσα από τις
παρακάτω κοινές δεσμεύσεις:

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ

Τηρούμε την υπόσχεσή μας
προς στους ασθενείς

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Υλοποιούμε καινοτόμες σκέψεις
βρίσκοντας λύσεις

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Κάνουμε πράξη όσα λέμε

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Μαζί είμαστε πιο ισχυροί

ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Είμαστε υπερήφανοι για τα
αποτελέσματά μας



Ο παρών Κώδικας Υπεύθυνης Επιχειρηματικής Πρακτικής (Κώδικας) παραθέτει τις αρχές συμπεριφοράς που στηρίζουν τις Αξίες μας:

- Διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της CSL με τη μέγιστη ακεραιότητα σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και με στόχο την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεών μας προς τους μετόχους και την οικονομική κοινότητα
- Κανόνες καθοδήγησης των υπαλλήλων και των διευθυντών στη λήψη ηθικών αποφάσεων σε περιπτώσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων, πολιτικής ανάμιξης, δωροδοκίας και οικονομικών παροτρύνσεων
- Γενικά αποδεκτές σχέσεις εργασίας στις οποίες περιλαμβάνονται ο αμοιβαίος σεβασμός, η απουσία διακρίσεων και η ελευθερία της αντιπροσώπευσης
- Η ποιότητα των προϊόντων μας και η ασφάλεια των ασθενών μας, των δοτών πλάσματος, των υπαλλήλων και των τρίτων μερών, με πιστή τήρηση των προτύπων υγιεινής και ασφάλειας, σε συμμόρφωση με τα πρότυπα παρασκευής και τα πρότυπα άλλων βέλτιστων πρακτικών και με την παροχή ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
- Υποστήριξη της καινοτομίας μέσω επενδύσεων στην έρευνα και την ανάπτυξη, εστιάζοντας σε νέα και βελτιωμένα προϊόντα σε όλες τις πτυχές της επιχείρησής μας, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ζωής των ασθενών
- Συμβολή στην ανάπτυξη δημόσιας στρατηγικής στους τομείς εξειδίκευσής μας

- Υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές που ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις μας στο περιβάλλον και
- Καθοδήγηση για τη δημιουργία και διατήρηση επωφελών σχέσεων με όλες τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Η CSL επιδιώκει να διατηρήσει υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής πρακτικής και να αποτελεί έναν υπεύθυνο εργοδότη και αυτός ο Κώδικας έχει στόχο να καθορίσει τις ελάχιστες προδιαγραφές που ισχύουν για τους υπαλλήλους μας σε όλο τον κόσμο. Οι νομικές υποχρεώσεις της CSL θα είναι συνεπείς με αυτές που ισχύουν σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους.

Αυτός ο Κώδικας, μαζί με τις συμπληρωματικές πολιτικές και διαδικασίες, αναπτύχθηκε για να βοηθήσει στο να διασφαλιστεί ότι:

1. Οι πελάτες μας και η ευρύτερη κοινότητα είναι σίγουροι ότι η CSL έχει δεσμευτεί να λειτουργεί πάντοτε με την μέγιστη ακεραιότητα
2. Τα τρίτα μέρη (π.χ. εργολήπτες, προμηθευτές και διανομείς) ξέρουν τι να περιμένουν από την επιχειρηματική σχέση τους με τη CSL καθώς και τις προσδοκίες που έχουμε από αυτούς και
3. Οι υπάλληλοί μας κατανοούν τόσο τις υποχρεώσεις τους έναντι της CSL αλλά και τις υποχρεώσεις της CSL απέναντί τους.

Όλοι μας έχουμε την ευθύνη να διασφαλίσουμε ότι ο ρόλος μας στην υλοποίηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της CSL αποτελεί συνεχή αντανάκλαση αυτών των αρχών και αξιών του οργανισμού.

Λήψη ορθών αποφάσεων

Αναπόσπαστο μέρος της υπεύθυνης επιχειρηματικής πρακτικής αποτελεί η λήψη ορθών αποφάσεων. Όποτε καλείστε να πάρετε μια απόφαση, πρέπει να λάβετε υπόψη τα εξής:

- **Το τεστ πολιτικής** – Η ενέργεια που προτείνω είναι συνεπής προς τον παρόντα Κώδικα και τις υπόλοιπες πολιτικές της CSL;
- **Το τεστ νομιμότητας** – Η ενέργεια που προτείνω είναι νόμιμη; Μήπως αντίκειται σε κάποιον ισχύοντα νόμο ή κανονισμό;
- **Το τεστ αξιών** – Η ενέργεια που προτείνω είναι συνεπής προς τις αξίες της CSL; Είναι ηθική και έντιμη;
- **Το τεστ του καθρέφτη** – Ποιος είναι οι συνέπειες της ενέργειας που προτείνω; Πώς θα νιώσω εγώ ο ίδιος (η ίδια) αν προβώ στην ενέργεια;
- **Το τεστ των άλλων** – Πώς θα κρίνουν οι άλλοι την ενέργεια που προτείνω;
- **Το τεστ των μέσων ενημέρωσης** – Θα με πείραζε αν η ενέργεια που προτείνω γινόταν πρώτη είδηση στα μέσα ενημέρωσης;

Εάν, αφού εξετάσατε αυτά τα σημεία, έχετε αμφιβολίες για κάποια απόφαση που καλείστε να πάρετε, καλό θα είναι να συμβουλευτείτε τον προϊστάμενο/διευθυντή σας για το θέμα αυτό. Επιπλέον, αν πιστεύετε ότι υφίσταται ενδεχόμενη παραβίαση της πολιτικής ή/και των διαδικασιών της CSL, θα πρέπει να συζητήσετε το θέμα με τον προϊστάμενο/ διευθυντή σας. Ανατρέξτε στις ενότητες 7.1 και 7.2 για το πλαίσιο ευθύνης και την αναφορά ζητημάτων ανησυχίας, αντίστοιχα.

Ερ. & Απ.

Ερ. Θα ήθελα περισσότερες πληροφορίες για ορισμένες πτυχές του Κώδικα. Πώς μπορώ να βρω περαιτέρω πληροφορίες;

Απ. *Περαιτέρω καθοδήγηση παρέχουν οι επιμέρους πολιτικές και τα ειδικά εργαλεία υποστήριξης της CSL που μνημονεύονται από την αρχή μέχρι το τέλος του Κώδικα και διατίθενται στο ενδοδίκτυο της CSL. Επίσης, μπορεί να ισχύουν τοπικές πολιτικές και πρότυπες διαδικασίες λειτουργίας. Αν συνεχίζετε να έχετε απορίες ή ανησυχίες, έχει σημασία να αναφέρετε στον προϊστάμενο/ διευθυντή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Κώδικα, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL, το Νομικό Τμήμα της CSL ή το Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων (HR) της CSL.*

Ερ. & Απ.

Ερ. Είμαι ένας εργολάβος στη CSL. Με ποιον τρόπο ισχύει ο Κώδικας για μένα;

Απ. *Ο Κώδικας της CSL ισχύει για όλους τους υπαλλήλους και οποιαδήποτε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στη CSL ή για λογαριασμό της. Αναμένουμε από τα τρίτα μέρη να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες λειτουργούν και να διεξάγουν επιχειρήσεις με τρόπο συνεπή προς αυτό τον Κώδικα.*



2

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Η δέσμευση της CSL:

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να διεξάγουμε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας με ήθος και διαφάνεια. Το επιτυγχάνουμε μέσω της σταθερής δέσμευσής μας για συμμόρφωση με κάθε νόμο, κανονισμό, κατευθυντήρια οδηγία, πρότυπο της φαρμακοβιομηχανίας και κώδικα συμπεριφοράς που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Δεσμευόμαστε ότι:

- Απαιτούμε τη συμμόρφωση όλων των υπαλλήλων μας με κάθε νόμο, κανονισμό, κατευθυντήρια οδηγία, πρότυπο και κώδικα που ισχύουν οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε.
- Διασφαλίζουμε ότι υπάρχουν διαθέσιμα συστήματα διαχείρισης για υποστήριξη της συμμόρφωσης με κάθε νόμο, κανονισμό, κατευθυντήρια οδηγία, πρότυπο και κώδικα που ισχύουν.
- Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι υπάλληλοί μας κατανοούν τις υποχρεώσεις τους με συγκεκριμένη αναφορά στον τρόπο με τον οποίο εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους καθημερινά και
- Μετρούμε και ελέγχουμε την έκβαση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και εφαρμόζουμε τις αρχές της συνεχούς βελτίωσης για να ενισχύσουμε τις υπεύθυνες επιχειρηματικές μας πρακτικές.

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.1

Διαχείριση κινδύνου

Η διαχείριση κινδύνου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του συνολικού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης της CSL. Διατηρούμε δομημένη, συνεπή, συλλογική προσέγγιση της διαχείρισης κινδύνου που συμβάλλει στην ενίσχυση της αποδοτικότητάς μας. Έχουμε συλλογική ευθύνη να ενσωματώσουμε τη διαχείριση κινδύνου στην κουλτούρα αλλά και στο σύνολο των διαδικασιών μας, σε όλα τα επίπεδα.

Η CSL έχει υιοθετήσει το Πρότυπο ISO31000 του 2009 που ισχύει στην Αυστραλία/Νέα Ζηλανδία (Αρχές και πρότυπα διαχείρισης κινδύνου) ως βάση για τη συντονισμένη διεθνή διεργασία της εταιρείας όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνου. Η υλοποίηση της διεργασίας διαχείρισης κινδύνου της CSL περιγράφεται λεπτομερώς στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου CSL.

Το πλαίσιο αυτό έχει σημαντικό ρόλο στο να διασφαλίσουμε ότι έχουμε επαρκείς ελέγχους έτσι ώστε να μετριάσουμε τους κινδύνους που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να επιτύχουμε τους επιχειρηματικούς και οικονομικούς μας στόχους.

2.2

Συμμόρφωση με νόμους & κανονισμούς

Στη CSL κάθε υπάλληλος έχει υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Σε ορισμένες πτυχές των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, όπως στο μάρκετινγκ των προϊόντων μας, στις σχέσεις μας με άλλους επαγγελματίες του τομέα υγείας, καθώς και στην έρευνα και ανάπτυξη, έχουμε περαιτέρω δεσμευτεί για συμμόρφωση με τους τοπικά αλλά και διεθνώς αποδεκτούς κώδικες συμπεριφοράς της φαρμακοβιομηχανίας.

Ερ. & Απ.

Ερ. Είμαι αρμόδιος(α) για τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ ορισμένων προϊόντων της CSL σε αρκετές χώρες. Πώς θα διασφαλίσω τη συμμόρφωση, τόσο τη δική μου όσο και των ομάδων των συνεργατών μου, με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς;

Απ. *Οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε, η CSL πρέπει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες εθνικούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Οι νόμοι αυτοί μπορεί να ποικίλλουν κατά περιοχή επειδή η κάθε χώρα έχει διαφορετικές νομικές απαιτήσεις. Μπορείτε να αποταθείτε στο Νομικό Τμήμα της CSL αν θέλετε να μάθετε τις τοπικές νομικές απαιτήσεις για κάθε χώρα.*

Ακόμη και αν οι ισχύουσες τοπικές νομικές απαιτήσεις είναι σε οποιαδήποτε πτυχή τους λιγότερο αυστηρές από τον Κώδικα, εσείς πρέπει να τηρήσετε τις αρχές του Κώδικα. Πρέπει επίσης να διασφαλίσετε τη συμμόρφωσή σας με κάθε ισχύον πρότυπο της φαρμακοβιομηχανίας και κάθε ισχύοντα κώδικα συμπεριφοράς.

Απαιτούμε από τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε, να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούνται και την πιστή τήρηση όλων των αρχών που διατυπώνει ο παρών Κώδικας.

2.3

Εσωτερικοί έλεγχοι και αναφορές

Η τήρηση ορθών και ολοκληρωμένων εταιρικών αρχείων είναι ουσιώδης τόσο για την αποτελεσματική διαχείριση της επιχείρησής μας όσο και για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των επενδυτών.

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε την ακεραιότητα και ποιότητα του εταιρικού αρχείου μας και ότι όλα τα εταιρικά αρχεία μας δημιουργούνται και υπόκεινται σε διαχείριση η οποία αποδίδει ένα δίκαιο, αληθή και ακριβή απολογισμό των δραστηριοτήτων μας.

Έχουμε εσωτερικά συστήματα ελέγχου για να διασφαλίζουμε ότι οι οικονομικές καταστάσεις μας συμμορφώνονται με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε και για να αποτρέπουμε την απάτη και κάθε άλλη αθέμιτη συμπεριφορά.

Ερ. & Απ.

Ερ. Μου ζητήθηκε να ανασκοπήσω όλα τα αρχεία και τα σχέδια εγγράφων που έχω στα χέρια μου. Πώς θα αποφασίσω τι πρέπει να πετάξω και τι να κρατήσω;

Απ. *Το παγκόσμιο χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων της CSL υποδεικνύει πόσο καιρό πρέπει να διατηρούνται οι διάφοροι τύποι πληροφοριών. Γενικά πρέπει να πετάτε τα αρχεία που έχουν εξαντλήσει ή υπερβεί την περίοδο διατήρησής τους. Δύο κατηγορίες αρχείων που πρέπει να διατηρούνται είναι αυτά για τα οποία υπάρχει νομική «εντολή διατήρησης» ή όσα θεωρούνται «ιστορικά αρχεία». Περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να πάρετε από τον Υπεύθυνο Αρχείων στην περιοχή σας, αλλά και διαβάζοντας την παγκόσμια πολιτική διαχείρισης αρχείων της CSL και οποιαδήποτε ειδική τοπική πολιτική ή τυποποιημένη διαδικασία λειτουργίας για τη διαχείριση αρχείων.*

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.4

Προστασία περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών

Οι εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός και άλλα περιουσιακά στοιχεία της CSL πρέπει να διατηρούνται σε καλή κατάσταση και να ασφαλιζονται κατάλληλα κατά της κλοπής, κατάχρησης και μη ενεκκριμένης γνωστοποίησης. Συνεπώς, κάθε υπάλληλος της CSL είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της προστασίας των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών μας.

Η διαχείριση της τεχνολογίας πληροφοριών της εταιρείας διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που κατέχουμε προστατεύονται και είναι ασφαλείς από πολλές και ποικίλες απειλές ώστε να εξασφαλιστεί η επιχειρηματική συνέχεια και να ελαχιστοποιηθεί η επιχειρηματική διακινδύνευση. Η διαχείριση της ασφάλειας της τεχνολογίας πληροφοριών της CSL βασίζεται στα πρότυπα ISO 207001 και 207002.

Ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός παρέχεται στους υπαλλήλους πρωτίστως για υποστήριξη των επιχειρηματικών αντικειμενικών στόχων και των αρμοδιοτήτων των υπαλλήλων. Σε ηλεκτρονικές συσκευές που παρέχονται από τη CSL και έχουν

άμεση πρόσβαση στα κρίσιμα συστήματα της επιχείρησής μας επιτρέπεται η εγκατάσταση μόνο λογισμικού που είναι επικυρωμένο και υποστηρίζεται από τη CSL. Κάθε δεδομένο και επικοινωνία που σχετίζεται με επιχειρηματικές δραστηριότητες της CSL και έχει δημιουργηθεί καινή είναι αποθηκευμένο σε ηλεκτρονική συσκευή που παρέχει η CSL αποτελεί ιδιοκτησία της CSL.

Κάθε υπάλληλος έχει την ευθύνη να προστατεύει την ασφάλεια των πληροφοριών μας. Η CSL αναγνωρίζει ότι η χρήση του Ίντερνετ είναι ευρέως διαδεδομένη και ωφελεί ποικιλοτρόπως τόσο τη CSL όσο και τον υπάλληλο και όσους παρέχουν υπηρεσίες στη CSL ή εκ μέρους της. Σε όλες τις διαδικτυακές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης μέσων κοινωνικής δικτύωσης, πρέπει να τηρούνται κατά γράμμα οι ίδιες αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες που ισχύουν για όλες τις άλλες δραστηριότητες των υπαλλήλων όπως μνημονεύονται στις πολιτικές της CSL.

Κατά τη διαδικτυακή δραστηριότητα δεν πρέπει να αποκαλύπτονται πληροφορίες που θα μπορούσαν να θεωρηθούν εμπορικά μυστικά ή αποτελούν καθ' οιοδήποτε άλλο τρόπο εμπιστευτικές ή ιδιοταγείς πληροφορίες της CSL. Η προσωπική

Ερ. & Απ.

Ερ. Μόλις παρατήρησα ότι ένας συνάδελφος που δουλεύει στο διπλανό σταθμό εργασίας βλέπει πορνογραφικό υλικό στον υπολογιστή του στη διάρκεια του μεσημεριανού φαγητού. Δεν βρίσκω τις εικόνες προσβλητικές, είναι καλός υπάλληλος και κάνει τη δουλειά του σωστά. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Στα συστήματα της CSL δεν επιτρέπεται το πορνογραφικό υλικό σε καμία μορφή και στην περίπτωση αυτή έχουμε κακή χρήση της περιουσίας της CSL. Το γεγονός ότι ο συνάδελφός σας είναι καλός υπάλληλος και η δραστηριότητα συμβαίνει κατά τη διάρκεια του μεσημεριανού φαγητού, δεν έχει καμία σημασία. Πρέπει να αναφέρετε το περιστατικό στον προϊστάμενο/διευθυντή σας ώστε να μπορέσει να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες.

χρήση του Ίντερνετ μέσα στο περιβάλλον εργασίας της CSL επιτρέπεται υπό τον όρο ότι δεν αποτελεί περισπασμό στις επιδόσεις του υπαλλήλου στην εργασία του, πραγματοποιείται στον προσωπικό χρόνο του υπαλλήλου (διαλείμματα κλπ) και δεν περιλαμβάνει την πρόσβαση ή αποστολή υλικού που ενδεχομένως παραβιάζει οιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή καταστρέφει τη φήμη κάποιου ατόμου ή της CSL ή που μπορεί να θεωρηθεί προσβλητική ή ανάρμοστη από τα συνήθη πρότυπα της κοινότητας.

Εφαρμόζουμε φίλτρα στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό της CSL για να αποτρέπουμε την πρόσβαση σε ιστοσελίδες ανάρμοστου περιεχομένου. Ωστόσο, επειδή είναι αδύνατο να προσδιορίσουμε και να περιορίσουμε την πρόσβαση σε όλες τις ανάρμοστες ιστοσελίδες, κάθε υπάλληλος πρέπει να προσέχει τις σελίδες στις οποίες αποκτά πρόσβαση.

Έχουμε τη δυνατότητα να παρακολουθούμε τη χρήση του διαδικτύου, εφαρμογών και του εσωτερικού δικτύου. Διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε αυτή τη δυνατότητα για να προστατεύουμε την CSL από εγκληματική ή ανάρμοστη δραστηριότητα, όπως και για να εξασφαλίσουμε ότι οι υπάλληλοι ασκούν τα καθήκοντά τους με συνέπεια προς τις πολιτικές της CSL. Σε όλες τις περιπτώσεις, θα διασφαλίζουμε τη διατήρηση του απορρήτου προσωπικών δεδομένων σε συμμόρφωση με τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Οποιοσδήποτε εξοπλισμός ή άλλα περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων εργαστηριακών σημειώσεων και φορητών υπολογιστών) που ανήκουν ή μισθώνονται από την CSL θα παραμείνουν στην ιδιοκτησία της CSL ακόμα και μετά τη λήξη της απασχόλησης ενός υπαλλήλου ή πρέπει να επιστρέφονται στην CSL κατόπιν αιτήσεως από τη διεύθυνση της CSL.

2.5

Συνεχής ενημέρωση

Ως εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο της Αυστραλίας (ASX), η CSL έχει υποχρεώσεις που απορρέουν από το Δίκαιο της Αυστραλίας αλλά και από τους Κανόνες που διέπουν τις Εισηγμένες στο ASX Εταιρείες.

Πλην ελαχίστων εξαιρέσεων, πρέπει να γνωστοποιούμε συνεχώς πληροφορίες για τη CSL, οι οποίες ένας λογικός άνθρωπος θα περίμενε να έχουν ουσιώδη επίδραση στην τιμή ή την αξία των μετοχών της CSL.

Διαθέτουμε μία πολιτική που θέτει ξεκάθαρες οδηγίες και περιγράφει τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν όλοι οι διευθυντές και υπάλληλοι όταν μαθαίνουν πληροφορίες που ενδεχομένως πρέπει να γνωστοποιηθούν.

Ερ. & Απ.

Ερ. Όσον αφορά στην παρακολούθηση της χρήσης των εφαρμογών και του δικτύου της CSL - αυτό σημαίνει ότι η CSL παρακολουθεί ο,τιδήποτε κάνω;

Απ. *Όχι. Η CSL έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει και να εξετάσει όλα τα email και την ηλεκτρονική κυκλοφορία. Χρησιμοποιούμε αυτή τη δυνατότητα, με την επιφύλαξη των ισχυόντων νόμων, για τον εντοπισμό εγκληματικής συμπεριφοράς και συμπεριφοράς που δεν συνάδει με την πολιτική της CSL, όπως η προσπέλαση ή αποστολή πορνογραφικού ή προσβλητικού ή ανάρμοστου υλικού.*

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.6

Διαπραγμάτευση μετοχών της CSL

Στην CSL, ενθαρρύνουμε όλους τους διευθυντές και υπαλλήλους μας να κατέχουν μακροπρόθεσμα μετοχές της CSL. Εντούτοις, πρέπει να προσέχουμε το χρόνο πώλησης ή αγοράς αυτών των μετοχών.

Νόμοι περί εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύουν στους διευθυντές και υπαλλήλους να αγοράζουν ή να πωλούν μετοχές της CSL όταν έχουν γνώση οικονομικά ευαίσθητων πληροφοριών οι οποίες δεν είναι γενικά διαθέσιμες στην αγορά.

Στις οικονομικά ευαίσθητες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνονται οι εξής:

- Οι χρηματοοικονομικές επιδόσεις της CSL έναντι του προϋπολογισμού ή των προβλέψεων
- Έναρξη ή τερματισμός μιας σημαντικής σύμβασης
- Πραγματοποιηθείσες ή προτεινόμενες συγχωνεύσεις, εξαγορές ή κοινοπραξίες ή
- Πρόσδος σημαντικών έργων έρευνας και ανάπτυξης έναντι οροσήμων.

Έχουμε μια πολιτική που βοηθά τους διευθυντές και τους υπαλλήλους να κατανοούν πλήρως τις υποχρεώσεις τους σε ό,τι αφορά την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών, με ιδιαίτερη έμφαση στη διαπραγμάτευση μετοχών της CSL.

Σύμφωνα με το Δίκαιο της Αυστραλίας, οι συναλλαγές εταιρικών στελεχών με καταχρηστική αξιοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών στο χρηματιστήριο συνιστούν ποινικό αδίκημα.

Ερ. & Απ.

Ερ. Οι γονείς μου διαχειρίζονται ένα χαρτοφυλάκιο μετοχών στο πλαίσιο των συνταξιοδοτικών τους αποταμιεύσεων. Ζήτησαν τη συμβουλή μου αν πρέπει να αγοράσουν μερικές μετοχές της CSL. Γνωρίζω ότι η CSL έχει υπό εξέλιξη ορισμένα νέα προϊόντα και ότι πέρυσι η σχετική έρευνα προχώρησε καλά. Μπορώ να το πω στους γονείς μου και να τους ενθαρρύνω να επενδύσουν στη CSL;

Απ. *Οι υπάλληλοι της CSL απαγορεύεται να διαπραγματεύονται μετοχές της CSL αν είναι σε θέση να γνωρίζουν οικονομικά ευαίσθητες πληροφορίες που δεν είναι γενικά διαθέσιμες στην αγορά. Η απαγόρευση αυτή καλύπτει και την ενθάρρυνση τρίτων για διαπραγμάτευση μετοχών της CSL βάσει πληροφοριών αυτού του είδους. Κάνε στον εαυτό σου την εξής ερώτηση: Κατέχεις πληροφορίες για το ερευνητικό πρόγραμμα ή άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες ή σχέδια της CSL που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί στα μέσα ενημέρωσης ούτε μέσω δελτίων ανταλλαγής τίτλων και οι οποίες πληροφορίες, αν γνωστοποιηθούν, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφαση ενός επενδυτή ή να αγοράσει ή να πουλήσει μετοχές της CSL; Αν ναι, δεν πρέπει να συμβουλευείς τους γονείς σου αν πρέπει να αγοράσουν μετοχές της CSL ή όχι. Αν όχι, μπορείς να συμβουλευείς τους γονείς σου και είναι ελεύθεροι να κάνουν τη συναλλαγή. Αν δεν τους δώσεις καμία συμβουλή, οι γονείς σου είναι ελεύθεροι να κάνουν τη συναλλαγή.*

2.7

Ανταγωνισμός

Η συμμόρφωση με τις πρακτικές συναλλαγών και με το δίκαιο του ανταγωνισμού αποτελούν θεμέλιο για την ακεραιότητα και την καλή φήμη μας.

Η CSL υποστηρίζει την αρχή του ελεύθερου ανταγωνισμού και απαγορεύει πρακτικές οι οποίες με οποιονδήποτε τρόπο:

- Θα παραπλανούσαν τους καταναλωτές ή θα περιορίζαν την πρόσβαση σε θεραπευτικές αγωγές
- Θα είχαν ως αποτέλεσμα τιμολόγηση κατά παράβαση των εφαρμοστέων πρακτικών συναλλαγών ή του δικαίου του ανταγωνισμού ή
- Θα συγκέντρωναν πληροφορίες από τον ανταγωνισμό με τρόπο που δεν είναι δεοντολογικός ούτε σε συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς ή

- Θα αποτελούσαν παράνομες πρακτικές.

Εφαρμόζουμε εκπαιδευτικά προγράμματα συμμόρφωσης έτσι ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι κατανοούν τόσο τις δικές τους υποχρεώσεις όσο και εκείνες της CSL σε σχέση με τις εφαρμοστέες πρακτικές συναλλαγών και τους περί ανταγωνισμού νόμους. Έχουμε δημιουργήσει επίσης συστήματα για την αναγνώριση, μετάδοση, αναφορά, έρευνα και επίλυση κάθε φαινομένου μη συμμόρφωσης με τους εν λόγω νόμους και ενισχύουμε τακτικά την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων για τις επιλογές τους σχετικά με την αναφορά ζητημάτων ανησυχίας.

Η παραβίαση των πρακτικών περί συναλλαγών και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού μπορεί να επιφέρει σοβαρές συνέπειες για τη CSL και τους υπαλλήλους, όπως σημαντικά πρόστιμα και φυλάκιση, και θεωρείται από τη CSL σοβαρό παράπτωμα που μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχική ποινή, όπου περιλαμβάνεται έως και λύση της εργασιακής σχέσης.

Ερ. & Απ.

Ερ. Όταν συμμετέχω σε διεθνή συνέδρια, μερικές φορές συναντώ πρώην συναδέλφους που εργάζονται σε ανταγωνιστικές εταιρείες. Σε μια πρόσφατη συνάντηση, στο διάλειμμα για καφέ, μια πρώην συνάδελφος άρχισε να μιλά για τις δυσκολίες που αντιμετώπιζε η εταιρεία της ετοιμάζοντας προσφορά για την προμήθεια φαρμακευτικών προϊόντων σε δημόσιο φορέα. Ζήτησε τη συμβουλή μου γνωρίζοντας ότι στο παρελθόν η CSL είχε επιτυχημένη πορεία στον τομέα αυτό. Μου επιτρέπεται να δώσω γενικές συμβουλές στη συνάδελφό μου;

Απ. *Ποτέ δεν πρέπει να συμμετέχετε σε συζητήσεις με ανταγωνιστικές εταιρείες για διαγωνισμούς, στους οποίους είχε λάβει ή μπορεί να λάβει μέρος η CSL. Τα σχετικά θέματα που μπορεί να προκύψουν, όπως η πολιτική τιμολόγησης, η παρασκευαστική ικανότητα και στρατηγική και τα περιθώρια κέρδους είναι πολύ ευαίσθητες πληροφορίες και πρέπει να τα αποφεύγετε πάντοτε. Αν η κουβέντα πάρει αυτή την τροπή, πρέπει να αποσυρθείτε ακόμη και αν δεν συμμετέχετε στη συζήτηση. Έχει σημασία να θυμάστε ότι οι υπάλληλοι της CSL όχι μόνο πρέπει να συμμορφώνονται με τις πρακτικές περί συναλλαγών και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού αλλά και να αποφεύγουν να δίνουν διαφορετική εντύπωση.*

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.8

Σύγκρουση συμφερόντων

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων ευθύνης τους στην CSL, όλοι οι διευθυντές και οι υπάλληλοι αναμένεται να θέτουν τα συμφέροντα της CSL πάνω από τα ιδιωτικά τους συμφέροντα. Μία σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός υπαλλήλου μπορεί να διακυβεύσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την υποχρέωση ενός υπαλλήλου να εξυπηρετεί πιστά τα συμφέροντα της CSL.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι δεν είναι απαραίτητο να έχει λάβει χώρα μια τέτοια διακύβευση, ώστε η κατάσταση να μπορεί να χαρακτηριστεί ως μια σύγκρουση συμφερόντων. Η αντίληψη και μόνο μιας σύγκρουσης συμφερόντων σε μια κατάσταση, μπορεί να είναι αρκετή για τη διακύβευση ή αμφισβήτηση της επαγγελματικής φήμης και της ικανότητας λήψης αποφάσεων του υπαλλήλου.

Τα ανωτέρω συμπεριλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, περιπτώσεις κατά τις οποίες:

- Προσωπικό συμφέρον (οικονομικό ή άλλο) θα μπορούσε να επηρεάσει την κρίση υπαλλήλου κατά το χειρισμό υποθέσεων της CSL
- Η αφοσίωση υπαλλήλου στην άμεση οικογένειά του ή σε τρίτους - ομάδα ή οργανισμό - θεωρείται ανταγωνιστική των συμφερόντων και ενδιαφερόντων της CSL
- Ένας υπάλληλος έχει συμφέρον σε σχέση με μια συναλλαγή στην οποία είναι γνωστό ότι η CSL έχει ή ενδέχεται να έχει συμφέρον
- Ένας υπάλληλος δέχεται αμοιβή, προμήθεια ή άλλη αποζημίωση από προμηθευτή, ανταγωνιστή ή πελάτη της CSL ή

Ερ. & Απ.

Ερ. Ως υπεύθυνη εγκαταστάσεων της CSL αναζητώ έναν εργολήπτη που θα εκπαιδεύσει υπαλλήλους και επισκέπτες σε ό,τι αφορά τις διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας. Ο σύζυγός μου είναι επαγγελματίας εκπαιδευτής στον τομέα υγιεινής και ασφάλειας, ευρέως αναγνωρισμένος για την εμπειρία και την ικανότητά του στο αντικείμενό του και οι τιμές του είναι καλές. Είναι δεοντολογικό να του προσφέρω τη δουλειά;

Απ. *Αν προσφέρετε τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών στον σύζυγό σας, όντας εσείς ο ίδιος ο καθορισμένος αρμόδιος λήψης αποφάσεων, μπορεί να βρεθείτε σε θέση τέτοια όπου θα κληθείτε να επιλέξετε ή τη στήριξή σας στον σύζυγό σας ή τα επιχειρηματικά συμφέροντα της CSL. Πρόκειται για ξεκάθαρη σύγκρουση συμφερόντων. Ακόμη κι αν δεν ήταν, έτσι μπορεί να το δουν οι άλλοι. Αν τελικά θέλετε να επιδιώξετε τη σύναψη της σύμβασης αυτής, πρέπει να ενημερώσετε τον προϊστάμενο/διευθυντή σας δηλώνοντας τη σύγκρουση συμφερόντων και να μην προχωρήσετε στην προσφορά της σύμβασης στον σύζυγό σας εκτός αν και ωστόσο πάρετε την τεκμηριωμένη εξουσιοδότηση διαχείρισης της διαδικασίας.*

- Ένας υπάλληλος χρησιμοποιεί το χρόνο, τον εξοπλισμό, τις προμήθειες ή τις προσπάθειές του για κάτι διαφορετικό από τις εγκεκριμένες από την CSL δραστηριότητες, τα προγράμματα ή τους σκοπούς.

Σ'αυτές τις περιπτώσεις ή όταν υπάρχει αμφιβολία ως προς το αν υφίσταται μια σύγκρουση συμφερόντων, οι υπάλληλοι πρέπει να γνωστοποιούν τις φαινομενικές ή πραγματικές λεπτομέρειες της ενδεχόμενης σύγκρουσης στον προϊστάμενο/διευθυντή τους ή στο Νομικό Τμήμα της CSL. Σε όλες τις περιπτώσεις, οι αποφάσεις που λαμβάνονται για τη διαχείριση της σύγκρουσης, πρέπει να εγκρίνονται από την ανώτερη διεύθυνση της CSL και να τεκμηριώνονται κατάλληλα.

Προς αποφυγή οποιασδήποτε ενδεχόμενης ή θεωρούμενης σύγκρουσης συμφερόντων, κάθε υπάλληλος πρέπει να λαμβάνει την άδεια του προϊσταμένου/διευθυντή του για να ξεκινήσει ή για να συνεχίσει οποιαδήποτε εξωτερική απασχόληση.

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.9

Δωροδοκία & διαφθορά

Κανένας συνεργάτης ή υπάλληλος της CSL, άμεσα ή έμμεσα, δεν προσφέρει, δεν πληρώνει, δεν επιδιώκει ή δεν αποδέχεται οποιαδήποτε δωροδοκία, ούτε και θα δίνει ή λαμβάνει προσωπικές οικονομικές ανταμοιβές ή οικονομικά κίνητρα ως αντάλλαγμα για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το μέγεθος της ανταμοιβής ή του οικονομικού κινήτρου. Ακόμη και όταν οι πληρωμές διευκόλυνσης δεν απαγορεύονται από το νόμο, αποτελεί πολιτική της CSL να μην καταβάλλονται πληρωμές διευκόλυνσης.

Οι υπάλληλοι και οι διευθυντές μας δεν πρέπει να προσφέρουν ή να δέχονται δώρα ή άλλη μορφή ψυχαγωγία όποτε η πράξη αυτή θα μπορούσε να επηρεάσει, ή μπορεί να θεωρηθεί ότι επηρεάζει, την αντικειμενική επιχειρηματική κρίση.

Διαθέτουμε μια πολιτική και εκπαιδευτικά προγράμματα συμμόρφωσης για να διασφαλίσουμε ότι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι κατανοούν τόσο τις δικές τους υποχρεώσεις όσο και εκείνες της CSL σε ό,τι αφορά την αποφυγή της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Έχουμε δημιουργήσει συστήματα για την αναγνώριση, μετάδοση, αναφορά, έρευνα και επίλυση κάθε φαινομένου μη συμμόρφωσης με την πολιτική της CSL και τους ισχύοντες νόμους και ενισχύουμε τακτικά την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων για τις επιλογές τους σχετικά με την αναφορά ζητημάτων ανησυχίας.

Η παραβίαση της νομοθεσίας περί δωροδοκίας και διαφθοράς μπορεί να επιφέρει σοβαρές συνέπειες για τη CSL και τους υπαλλήλους, όπως σημαντικά πρόστιμα και φυλάκιση, και θεωρείται από τη CSL σοβαρό παράπτωμα που μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχική ποινή, όπου περιλαμβάνεται έως και η καταγγελία της σύμβασης του υπαλλήλου.

Ερ. & Απ.

Ερ. Είμαι μέλος μιας ομάδας που ιδρύθηκε από τη CSL για πρόσβαση σε πιθανές εναλλακτικές τεχνολογίες φιλτραρίσματος νερού για τις εγκαταστάσεις παραγωγής της CSL. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης απαιτείται να επισκεφτώ εγκαταστάσεις σε όλη την Ευρώπη όπου χρησιμοποιείται μία από τις τεχνολογίες. Ο προμηθευτής μιας συγκεκριμένης τεχνολογίας προσφέρθηκε να καλύψει όλες τις ταξιδιωτικές δαπάνες με εισιτήρια πρώτης θέσης για τα μέλη της ομάδας και τους αντίστοιχους συνοδούς τους. Μπορώ να δεχτώ αυτή την προσφορά;

Απ. *Η αποδοχή της προσφοράς αυτής αντίκειται στην πολιτική της CSL για την αποδοχή δώρων, γιατί θα μπορούσε να εκληφθεί ως προσπάθεια να επηρεαστεί η αμερόληπτη αξιολόγηση σας για αυτή την τεχνολογία και η μεταγενέστερη απόφαση της CSL για το θέμα της συγκεκριμένης προμήθειας. Επειδή ο προμηθευτής προσφέρει εισιτήρια πρώτης θέσης, συμπεριλαμβανομένων και των συνοδών, το δώρο θεωρείται υπερβολικά ακριβό και ξεφεύγει από τη συνήθη επιχειρηματική πρακτική. Αν χρειαστείτε περαιτέρω διευκρινίσεις, θα πρέπει να αποταθείτε στον προϊστάμενο/διευθυντή σας, στο Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL ή στο Νομικό Τμήμα της CSL.*

2.10

Πρακτικές αγορές

2.10.1

Πρώθηση προϊόντων στους επαγγελματίες του τομέα υγείας

Ο τρόπος με τον οποίο οι φαρμακοβιομηχανίες συνεργάζονται με επαγγελματίες του τομέα υγείας είναι μία σημαντική πτυχή για τη βιομηχανία. Οι φαρμακοβιομηχανίες σε όλο τον κόσμο έχουν καθιερώσει διάφορους κώδικες συμπεριφοράς για να ρυθμίζουν τις εν λόγω συνεργασίες.

Οι πρακτικές μας διέπονται από αυτούς τους κώδικες και τις απορρέουσες από αυτούς ηθικές αρχές. Έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς, σε κάθε χώρα που δραστηριοποιούμαστε.

Το μάρκετινγκ στη φαρμακοβιομηχανία έχει πολλούς τύπους και μπορεί να περιλαμβάνει:

- Χορηγίες συνεδρίων και ιατρικών σεμιναρίων
- Χορηγίες σε επαγγελματίες του τομέα υγείας ως ομιλητές σε συνέδρια και ιατρικά σεμινάρια και
- Χορηγίες ταξιδιών για συμμετοχή σε συνέδρια ή ιατρικές συναντήσεις για επαγγελματίες του τομέα υγείας.

Εξετάζουμε κάθε αλληλεπίδραση προσεκτικά δίνοντας έμφαση στη διασφάλιση της αληθινής, δίκαιης και ακριβούς αντιπροσώπευσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας και σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κώδικες δεοντολογίας.

Διαθέτουμε πολιτικές και εκπαιδευτικά προγράμματα συμμόρφωσης για να διασφαλίσουμε ότι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι

κατανοούν τόσο τις δικές τους υποχρεώσεις όσο και εκείνες της CSL σε ό,τι αφορά την προώθηση προϊόντων στους επαγγελματίες του τομέα υγείας. Η παράλειψη της συμμόρφωσης με τις πολιτικές της CSL σε αυτό το θέμα θεωρείται σοβαρό παράπτωμα, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις που περιλαμβάνουν έως και την απόλυση.

Ερ. & Απ.

Ερ. Η παρακολούθηση συναντήσεων ιατρικών συλλόγων παρέχει μια καλή ευκαιρία επαφής με επαγγελματίες του τομέα υγείας για ανταλλαγή πληροφοριών ή προς όφελος των επιχειρηματικών συμφερόντων της CSL με άλλο τρόπο. Επιτρέπεται να προσφέρω ένα γεύμα σε κάποιον επαγγελματία του τομέα υγείας στο πλαίσιο των συζητήσεων αυτών;

Απ. *Γενικά επιτρέπεται να προσφέρετε ένα γεύμα σε κάποιον επαγγελματία του τομέα υγείας στο πλαίσιο μιας νόμιμης επαγγελματικής σχέσης και υπό τον όρο ότι το γεύμα ούτε θα είναι δαπανηρό λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων ούτε θα είναι πιθανό να εκληφθεί ως προσπάθεια αθέμιτου επηρεασμού κάποιας επιχειρηματικής απόφασης ή απόφασης συνταγογράφησης. Θα πρέπει επίσης να ρωτήσετε τον συνδαιτυμόνα σας για να επιβεβαιώσετε ότι το τραπέζι που θα του κάνετε δεν αντίκειται στις πολιτικές του δικού του οργανισμού. Επιπλέον, υπάρχουν διάφοροι νόμοι και κώδικες που καλύπτουν την παροχή γευμάτων ή δώρων σε επαγγελματίες του τομέα υγείας σε διάφορες χώρες και πρέπει να τηρηθούν (για παράδειγμα, η δημόσια γνωστοποίηση της αξίας του γεύματος). Επίσης, ορισμένοι επαγγελματίες του τομέα υγείας μπορεί να θεωρηθούν κυβερνητικοί αξιωματούχοι με αποτέλεσμα την πιθανότητα να ισχύουν πρόσθετοι κανόνες. Αν χρειάζεστε περαιτέρω καθοδήγηση, αποταθείτε στο Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL ή στο Νομικό Τμήμα της CSL.*

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.10

Πρακτικές αγορές συνέχεια

2.10.2

Σήμανση και πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα

Η φήμη και η επιτυχία της CSL ως έμπιστου προμηθευτή φαρμάκων, βασίζεται στην εξασφάλιση της ορθής αντιπροσώπευσης των προϊόντων μας.

Η σήμανση και η διαφήμιση φαρμακευτικών προϊόντων διέπονται από πολλούς κανονισμούς. Τα διαφημιστικά και προωθητικά υλικά πρέπει να είναι πάντοτε αληθή, να συμμορφώνονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις οιασδήποτε άδειας κυκλοφορίας (δηλαδή καμία προωθητική ενέργεια για μη εγκεκριμένες ενδείξεις), να περιγράφουν σωστά και επακριβώς τους κινδύνους και τα οφέλη ενός προϊόντος, με ισορροπημένο τρόπο και να μην είναι παραπλανητικά.

Η διαφήμιση και η διαφήμιση που γίνεται άμεσα προς τον καταναλωτή και αφορά συνταγογραφούμενα φάρμακα ρυθμίζεται ρητά και, σε πολλές περιπτώσεις, όσον αφορά στη διαφήμιση απευθείας στον καταναλωτή, απαγορεύεται από τους τοπικούς νόμους ορισμένων χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

2.10.3

Δημοσιοποίηση προϊόντος

Οι δηλώσεις δημοσιοποίησης προϊόντος, σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν το οποίο παρασκευάζεται ή διανέμεται από τη CSL, ελέγχονται ρητά από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Οι δηλώσεις αυτές σκοπό έχουν να εξασφαλίσουν ότι οι επαγγελματίες του τομέα υγείας ή οι ασθενείς προστατεύονται από ακούσια λανθασμένη χρήση προϊόντων και ότι έχουν πλήρη πληροφόρηση όσον αφορά στις κατάλληλες ενδείξεις, τα οφέλη και τους ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση και εφαρμογή των προϊόντων μας.

Σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε ότι όλες οι σημαντικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις δηλώσεις δημοσιοποίησης προϊόντος και παραμένουν ενημερωμένες. Η παράλειψη σημαντικών πληροφοριών στις δηλώσεις δημοσιοποίησης προϊόντος ή σε υλικό προώθησης προϊόντος στην αγορά, μπορεί να ερμηνευτεί ως παραπλάνηση και εξαπάτηση.

Διαθέτουμε αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες για την έγκριση των πληροφοριών που αφορούν προϊόντα (μέσω των τμημάτων ιατρικών και κανονιστικών υποθέσεων της εταιρείας μας).

Διαθέτουμε εκτενή εσωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα για να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι κατανοούν και υλοποιούν αυτές τις πολιτικές και διαδικασίες.

2.10.4

Εμπορική συμμόρφωση

Η CSL έχει δεσμευτεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες διεθνείς εμπορικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών ελέγχων, των ελέγχων εξαγωγών και εισαγωγών και των κυρώσεων. Παραβάσεις αυτών των κανονισμών μπορεί να οδηγήσουν σε αστικές και ποινικές κυρώσεις και απώλεια προνομίων των εξαγωγών. Η CSL ελέγχει τακτικά τους προμηθευτές της με βάση κρατικές λίστες/ καταλόγους μερών που έχουν υποστεί κυρώσεις.

Οι νόμοι που αφορούν στις εισαγωγές, εξαγωγές και κυρώσεις είναι περίπλοκοι και αλλάζουν συχνά και σε ορισμένες περιοχές μπορεί να αντιφάσκουν μεταξύ τους. Οι υπάλληλοι πρέπει να επικοινωνούν με το τμήμα Παγκόσμιας Εμπορικής Συμμόρφωσης της CSL ή το Νομικό Τμήμα της CSL με οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ζητήματα που τους ανησυχούν και σχετίζονται με την εμπορική συμμόρφωση.

Ερ. & Απ.

Ερ. Έχω αναλάβει μια ειδική αποστολή ενός προϊόντος της CSL από την Ευρώπη και τη Βόρεια Αμερική σε μια χώρα που δεν έχουμε ξαναστείλει εμπόρευμα. Θυμάμαι ότι άκουσα κάτι σχετικά με κυρώσεις που επιβάλλονται σε αυτή τη χώρα. Πώς μπορώ να ξέρω εάν αυτές οι κυρώσεις επηρεάζουν την αποστολή μου;

Απ. *Πριν εμπλακούν με νέους επιχειρηματικούς εταίρους ή νέες τοποθεσίες, οι υπάλληλοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν υπάρχει αντίστοιχη εγγραφή σε οποιαδήποτε εθνική ή διεθνή λίστα μερών στα οποία έχουν υποβληθεί κυρώσεις. Σε περίπτωση θετικού αποτελέσματος, οι υπάλληλοι πρέπει να επικοινωνήσουν με το Νομικό Τμήμα της CSL. Πριν από την επεξεργασία μιας εξαγωγής, οι υπάλληλοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι:*

- *Το αντικείμενο δεν υποβάλλεται σε ελέγχους και δεν απαιτεί άδεια εξαγωγής/επανεξαγωγής από τις αρμόδιες αρχές και*
- *Όλες οι απαιτήσεις εξαγωγών και εισαγωγών τηρούνται.*

Ορισμένοι προορισμοί υπόκεινται σε ολοκληρωμένους κανονισμούς εξωτερικού εμπορίου, εμπάργκο ή κυρώσεις και απαιτούν πρόσθετους ελέγχους πριν από την διαδικασία. Οι υπάλληλοι πρέπει να επικοινωνούν με το τμήμα Παγκόσμιας Εμπορικής Συμμόρφωσης της CSL ή το Νομικό Τμήμα της CSL για καθοδήγηση.

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.10

Πρακτικές αγορές συνέχεια

2.10.5

Πνευματική ιδιοκτησία

Η καθιέρωση και προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας ενισχύουν τις επενδύσεις μας στην έρευνα και ανάπτυξη.

Η CSL συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους που διέπουν την πνευματική ιδιοκτησία. καθιερώνουμε και προστατεύουμε ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, καταχωρημένα σχέδια, πνευματικά δικαιώματα και εμπιστευτικές πληροφορίες. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών, εργαλείων και διαδικασιών στους υπαλλήλους μας για να προστατεύουν τα περιουσιακά μας στοιχεία.

Η CSL δημιουργεί στρατηγικές συνεργασίες με ακαδημαϊκούς και άλλους οργανισμούς σε παγκόσμιο επίπεδο, για να συμπληρώσει την εσωτερική μας εμπειρία και για την προώθηση της επιστήμης και των προοπτικών για την επιτυχή ανάπτυξη προϊόντων. Αυτές οι συνεργασίες συχνά οδηγούν σε κοινή γνώση, σε πνευματική ιδιοκτησία ή σε προϊόντα. Συνάπτουμε συμφωνίες συνεργασίας για τη διευθέτηση των πτυχών των εταιρικών σχέσεων, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού και της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας.

ΕΡ. & ΑΠ.

Ερ. Σκοπεύω να εμπλέξω ένα τρίτο μέρος, για να βοηθήσει στην πρόοδο της έρευνας που διεξάγει η ομάδα μου για ένα νέο θεραπευτικό στόχο. Πρέπει να κινηθώ γρήγορα, επειδή η επαφή μου θα φύγει για το εξωτερικό. Μπορώ να του/την καλέσω για να συζητήσω το έργο της CSL και πώς μπορεί να βοηθήσει;

Απ. *Οποιοσδήποτε πληροφορίες που δεν έχουν διατεθεί ήδη στο κοινό, πρέπει να αντιμετωπίζονται με προσοχή. Πριν συζητήσετε οποιοδήποτε εμπιστευτικό υλικό με ένα τρίτο μέρος, θα πρέπει να εμπλέξετε το Νομικό Τμήμα της CSL για συμβουλές σχετικά με το βέλτιστο τρόπο για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών της CSL. Γενικά, ως σημείο εκκίνησης, μπορεί να απαιτείται μια συμφωνία εμπιστευτικότητας πριν να ξεκινήσουν συζητήσεις ή συνεργασίες δύο μέρη.*

2.10.6

Φορολογικά

Η CSL έχει δεσμευτεί να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους και κανονισμούς σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η CSL αντιλαμβάνεται ότι οι φορολογικοί κίνδυνοι προκύπτουν λόγω της πολυπλοκότητας του νομικού πλαισίου, της συνεχούς του εξέλιξης και της εγγενούς αβεβαιότητας για το πώς εφαρμόζεται σε συγκεκριμένα γεγονότα και περιστάσεις.

Συνεπώς, η CSL:

- Έχει δεσμευτεί να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους σε όλες τις χώρες στις οποίες λειτουργεί·
- Δεν λαμβάνει επιθετικές φορολογικές θέσεις·
- Υιοθετεί μια παγκόσμια φορολογική πολιτική και
- Διασφαλίζει ότι η διαχείριση της πληρωμής φόρων, των κινδύνων που σχετίζονται με τις πολιτικές και τα φορολογικά, εξετάζονται και λαμβάνονται υπόψη από την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου του Διοικητικού Συμβουλίου.

2.11

Ψυχαγωγία/Φιλοξενία και δώρα

Η CSL δέχεται ότι, κατά καιρούς στην πορεία της διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων οι υπάλληλοι.

- Μπορεί να θελήσουν να προσφέρουν δώρα ή ψυχαγωγία σε πελάτες, πιθανούς πελάτες ή τρίτους με τους οποίους συναλλάσσεται η CSL και
- Μπορεί να λάβουν προσφορές για δώρα ή ψυχαγωγία από τους προμηθευτές, τους υποψήφιους προμηθευτές ή άλλους με τους οποίους συνεργάζεται επιχειρηματικά η CSL.

Η παροχή ή αποδοχή δώρων ή η χρήση κάποιας μορφής ψυχαγωγίας πρέπει να είναι επιλεκτική, θεμιτή και όχι συχνή και σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες πολιτικές της CSL. Δώρα σε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών (π.χ. χρηματικά κουπόνια) δεν πρέπει να δίδονται ή να γίνονται δεκτά. Δεν ενθαρρύνουμε την ψυχαγωγία συναδέλφων με έξοδα της CSL, με εξαίρεση ειδικές περιπτώσεις για τις οποίες και πάλι θα πρέπει να δοθεί έγκριση από την ανώτερη διοίκηση της CSL.

Όταν η παροχή ή αποδοχή ενός δώρου ή ψυχαγωγίας θεωρείται θεμιτή, ο επιλεγμένος τύπος δώρου ή ψυχαγωγίας θα πρέπει να αντιπροσωπεύει τα επαγγελματικά και κοινωνικά πρότυπα ηθικής, μετριοπάθειας και καλής αισθητικής, να είναι σύμφωνος με τους ισχύοντες νόμους και κώδικες της βιομηχανίας αλλά και με τις αξίες μας και τις ισχύουσες πολιτικές της CSL. Δώρα ή ψυχαγωγία δεν πρέπει να ζητούνται, απαιτούνται ή ζητούνται εμμέσως. Η παροχή οποιουδήποτε δώρου ή ψυχαγωγίας πρέπει να είναι διαφανής και να καταγράφεται στα οικονομικά αρχεία της CSL.

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.11

Ψυχαγωγία/Φιλοξενία και δώρα συνέχεια

Δεν επιτρέπεται η προσφορά ή αποδοχή ψυχαγωγίας ή δώρων κατά τη διάρκεια διαπραγματεύσεων για αγορές και/ή άλλη σύμβαση που έχουν σχέση με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της CSL (ανατρέξτε και στην Ενότητα 2.9 (Δωροδοκία & Διαφθορά)).

Ορισμένες χώρες έχουν θεσπίσει κανονισμούς που απαγορεύουν ή περιορίζουν την παροχή δώρων ή ψυχαγωγίας σε επαγγελματίες του τομέα υγείας και κυβερνητικούς αξιωματούχους. Η ψυχαγωγία (όπως οι αθλητικές εκδηλώσεις, το θέατρο ή οι συναυλίες) των επαγγελματιών του τομέα υγείας και των κρατικών αξιωματούχων απαγορεύεται, σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές της CSL και δεν πρέπει να παρέχεται. Η προσφορά δώρων και η παροχή ψυχαγωγίας με τη μορφή γευμάτων (φιλοξενία) υπόκειται σε αυστηρές προϋποθέσεις σύμφωνα με αυτές τις πολιτικές.

Εκπαιδύουμε όλους τους αρμόδιους υπαλλήλους έτσι ώστε να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αυτές.

Διαθέτουμε πολιτικές και εκπαιδευτικά προγράμματα συμμόρφωσης για να διασφαλίσουμε ότι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι κατανοούν τόσο τις δικές τους υποχρεώσεις όσο και εκείνες της CSL σε ό,τι αφορά την αποδοχή και παροχή δώρων και ψυχαγωγίας. Έχουμε δημιουργήσει συστήματα για την αναγνώριση, μετάδοση, αναφορά, έρευνα και επίλυση κάθε φαινομένου μη συμμόρφωσης με τις πολιτικές της CSL και τους ισχύοντες νόμους και ενισχύουμε τακτικά την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων για τις επιλογές τους σχετικά με την αναφορά ζητημάτων ανησυχίας.

Ερ. & Απ.

Ερ. Πρόσφατα ολοκλήρωσα ένα έργο με συμμετοχή υπαλλήλων συνεργαζόμενου ερευνητικού οργανισμού και για να το γιορτάσουμε θα ήθελα να πάρω μαζί μου τους ερευνητές και ορισμένους υπαλλήλους της CSL που συμμετείχαν στο έργο στον τελικό ενός τοπικού πρωταθλήματος ποδοσφαίρου. Επιτρέπεται;

Απ. Πρέπει να αναφέρετε αυτή την πρόταση στην ανώτερη διοίκηση για να ληφθεί σχετική απόφαση. Για να επιτύχετε την έγκριση θα χρειαστεί να αποδείξετε ότι η συγκεκριμένη ψυχαγωγία είναι θεμιτή και μέτριου κόστους αν λάβουμε υπόψη τη σημασία και την κλίμακα του έργου και τη φύση της επιχειρηματικής σχέσης και ότι κατά τα άλλα συμμορφώνεται με την πολιτική της CSL και τους ισχύοντες νόμους.

2.12

Συναλλαγές με εξωτερικούς φορείς

2.12.1

Πολιτικές συνεισφορές

Η CSL δέχεται ότι ενδεχομένως να χρειαστεί κάποιες εταιρείες να εμπλακούν στο πολιτικό περιβάλλον της χώρας στην οποία δραστηριοποιούνται με σκοπό να εξασφαλίσουν ότι τα νόμιμα συμφέροντα της επιχείρησης και των συνεργαζόμενων φορέων λαμβάνονται υπόψη κατά την ανάπτυξη δημόσιων πολιτικών.

Όσες συνεισφορές γίνονται προς υποστήριξη του έργου κομμάτων και πολιτικών υποψηφίων ή αντιπροσώπων πρέπει να κατανέμονται ισόρροπα μεταξύ των κομμάτων και των υποψηφίων ή αντιπροσώπων και να γίνονται σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και τα ισχύοντα επίπεδα εξουσιοδότησης.

Πιστεύουμε ότι η διαφάνεια των πολιτικών συνεισφορών είναι σημαντική για τις φαρμακευτικές εταιρείες δεδομένου του κείριου ρόλου που παίζουν οι κυβερνήσεις στο ρυθμιστικό πλαίσιο, την αποζημίωση και την προμήθεια φαρμάκων. Η CSL θα δημοσιοποιεί τη συνολική αξία των συνεισφορών κάθε χρόνο στην Έκθεση Εταιρικής Ευθύνης και στον ιστότοπό μας.

2.12.2

Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική

Πιστεύουμε ότι η CSL μπορεί να διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο όπου αναπτύσσεται δημόσια πολιτική επί θεμάτων που επηρεάζουν άμεσα τον τομέα δραστηριοποίησής μας και όπου έχουμε ιδιαίτερη εξειδίκευση.

Συνεργαζόμαστε στενά με τις σχετικές επαγγελματικές ενώσεις και συνδέσμους για την ανάπτυξη της βιομηχανίας και της οικονομικής πολιτικής.

Εκεί που πιστεύουμε ότι η CSL δίνει μια μοναδική και σημαντική προοπτική σε ένα θέμα που συζητείται από κυβερνήσεις, μπορεί να εξετάσουμε το ενδεχόμενο να κάνουμε ανεξάρτητη πρόταση για να δώσουμε πληροφορίες και να υποστηρίξουμε την ανταλλαγή απόψεων κατόπιν ενημέρωσης.

2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2.12

Συναλλαγές με εξωτερικούς φορείς συνέχεια

2.12.3

Συναλλαγές με την Κυβέρνηση

Η CSL δραστηριοποιείται σε τομείς που ρυθμίζονται λεπτομερώς. Οι υπάλληλοί μας είναι πιθανόν να έρθουν σε επαφή με Κρατικούς λειτουργούς οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την αδειοδότηση των φαρμακευτικών προϊόντων μας, τη διαπραγμάτευση και τη διαχείριση συμβάσεων μαζί μας και την ανάπτυξη και εφαρμογή κανονισμών που μας επηρεάζουν.

Εάν κάποιος από τους υπαλλήλους μας έχει την ευκαιρία για παρόμοια δραστηριότητα, πρέπει να παρέχει πληροφορίες με ειλικρίνεια και να αποφύγει την όποια παραποίηση ή παράλειψη στοιχείων. Πρέπει να τηρούμε όλα τα αρχεία που έχουν σχέση με οποιαδήποτε διαπραγμάτευση,

αίτημα ή διαφορά με την Κυβέρνηση, σύμφωνα με την Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης αρχείων και διαδικασιών της CSL, ενώ όλες οι συναλλαγές μας με την Κυβέρνηση πρέπει να συμμορφώνονται με την Ενότητα 2.9 (Δωροδοκία & Διαφθορά) και την Ενότητα 2.11 (Ψυχαγωγία/ Φιλοξενία & Δώρα) του παρόντος Κώδικα.

2.12.4

Εξωτερική επικοινωνία

Η CSL έχει εξουσιοδοτήσει κατάλληλους εκπροσώπους για να σχολιάζουν τα επιχειρηματικά μας ζητήματα στον τύπο, σε αναλυτές και την Κυβέρνηση. Μόνο αυτοί οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι θα πρέπει να προβαίνουν στους σχετικούς σχολιασμούς.

Ερ. & Απ.

Ερ. Εργάζομαι σε ένα κέντρο συλλογής πλάσματος της CSL και πρόσφατα μου τηλεφώνησε κάποιος δημοσιογράφος από εφημερίδα ρωτώντας για την ασφάλεια μιας από τις θεραπευτικές αγωγές της CSL που παρασκευάζεται από πλάσμα. Να απαντήσω με βάση όσα ξέρω για το θέμα αυτό ή να πω «κανένα σχόλιο»;

Απ. *Οι πληροφορίες που δημοσιοποιούνται από τα μέσα ενημέρωσης μπορούν να έχουν σημαντικό και μερικές φορές απρόβλεπτο χρηματοοικονομικό ή νομικό αντίκτυπο και να επηρεάσουν την εταιρική φήμη της CSL. Ζωτική σημασία έχει όλοι οι δημόσιοι σχολιασμοί που παρέχονται από τη CSL, συμπεριλαμβανομένων απαντήσεων σε ερωτήσεις των μέσων ενημέρωσης, να είναι ορθοί, έγκαιροι και συνεπείς. Συνεπώς, μόνο οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι θα πρέπει να προβαίνουν σε δημόσιους σχολιασμούς για λογαριασμό της CSL. Πρέπει να απαντήσετε ευγενικά σε αυτόν που σας ρωτάει μέσω τηλεφώνου ότι θα κανονίσετε να τον φέρετε το συντομότερο δυνατό σε επαφή με τον αρμόδιο εκπρόσωπο που θα μπορέσει να του απαντήσει. Πρέπει να εξακριβώσετε τη φύση του ερωτήματος και τα στοιχεία επικοινωνίας του καλούντος. Ύστερα πρέπει να αναφέρετε αμέσως το ερώτημα στον εκπρόσωπο του Τμήματος Επικοινωνιών της CSL της περιοχής σας.*

2.13

Εμπιστευτικότητα

2.13.1

Εμπιστευτικότητα πληροφοριών από τρίτους

Η CSL σέβεται και δεσμεύεται να προστατεύει την εμπιστευτικότητα όλων των ατόμων με τα οποία συναλλασσόμαστε, συμπεριλαμβανομένων ασθενών, δωτών πλάσματος, επαγγελματιών του τομέα υγείας, συνεργατών και άλλων τρίτων μερών. Για τον σκοπό αυτό, είναι σημαντικό να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους έγκαιρα και αποτελεσματικά, όχι μόνο λόγω νόμιμης υποχρέωσής μας αλλά και ως ζήτημα καλής εταιρικής πρακτικής.

Όταν συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, αποθηκεύουμε και μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα, λαμβάνουμε τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα, σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους, έτσι ώστε να διασφαλίσουμε τον σεβασμό και την προστασία της εμπιστευτικότητας.

Διαθέτουμε μια πολιτική και εκπαιδευτικά προγράμματα συμμόρφωσης για να διασφαλίσουμε ότι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι κατανοούν τόσο τις δικές τους υποχρεώσεις όσο και εκείνες της CSL σε ό,τι αφορά τη διαχείριση προσωπικών πληροφοριών σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους.

2.13.2

Εμπιστευτικότητα δεδομένων υπαλλήλων

Η CSL διασφαλίζει ότι η διαχείριση των δεδομένων των υπαλλήλων εξισορροπεί το δικαίωμα του ατόμου στο προσωπικό απόρρητο με τις νόμιμες επιχειρηματικές μας ανάγκες. Κατά συνέπεια, θα συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για τις επιχειρηματικές μας ανάγκες και θα το κάνουμε με τρόπο που να μην είναι αδιάκριτος και να είναι σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους.

Δεσμευόμαστε να ενημερώνουμε τους υπαλλήλους όσον αφορά το δικαίωμά τους να κατανοούν το λόγο για τον οποίο συλλέγουμε αυτά τα δεδομένα, το δικαίωμά τους να εξετάζουν το αρχείο που τηρείται για αυτούς και να διορθώνουν οποιαδήποτε λάθη στο αρχείο.

Ερ. & Απ.

Ερ. Είμαι ιατρικός επισκέπτης και θα ήθελα να επικοινωνήσω με ασθενείς που χρησιμοποιούν ένα από τα προϊόντα της CSL για να συμμετάσχουν σε κάποιο πρόγραμμα υποστήριξης ασθενών. Μπορώ να ζητήσω στοιχεία ασθενών από κάποιον επαγγελματία του τομέα υγείας που γνωρίζω ότι έχει μεγάλο αριθμό ασθενών οι οποίοι χρησιμοποιούν το προϊόν αυτό;

Απ. Σε όλες τις χώρες υπάρχουν νόμοι περί προσωπικού απορρήτου με τους οποίους πρέπει να συμμορφωνόμαστε για οτιδήποτε αφορά τη συλλογή και τη χρήση προσωπικών δεδομένων. Στις περισσότερες περιπτώσεις υπάρχει ένα ακόμη υψηλότερο πρότυπο προστασίας των προσωπικών δεδομένων που έχουν σχέση με την υγεία ενός ατόμου. Προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στις στα προσωπικά δεδομένα οιοδήποτε ατόμου, πρέπει να λάβετε ή να δείτε αποδεικτικά στοιχεία της απευθείας συγκατάθεσης κατόπιν ενημέρωσης του ατόμου για τη συλλογή δεδομένων αυτού του είδους και την προβλεπόμενη χρήση των εν λόγω δεδομένων. Επιπλέον, ενδέχεται να υπάρχουν και άλλοι νόμοι που ελέγχουν τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ επιχειρήσεων και ασθενών και πρέπει να τηρούνται αυστηρά. Για περαιτέρω πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL ή με το Νομικό Τμήμα της CSL.



3

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ

Η δέσμευση της CSL:

Η CSL έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη και το σεβασμό όσον αφορά την παροχή λύσεων στον τομέα υγείας σε πολλές κοινότητες παγκοσμίως. Ως εκ τούτου, δεσμεύεται να αναπτύσσει, να παρασκευάζει και να προμηθεύει ασφαλή προϊόντα υψηλής ποιότητας που βελτιώνουν την υγεία και ευεξία των ασθενών μας.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Δεσμευόμαστε ότι:

- Θα διατηρούμε συστήματα ποιότητας και θα διασφαλίζουμε ότι οι ποιοτικές διαδικασίες είναι κατανοητές και τηρούνται επακριβώς από τους υπαλλήλους μας,
- Θα διασφαλίζουμε ότι τα τρίτα μέρη αποτελούν μέρος της ίδιας διαδικασίας και ότι άλλες φαρμακευτικές εταιρείες, τα προϊόντα των οποίων αναλαμβάνουμε, δεσμεύονται από τις ίδιες αυτές αρχές,
- Θα ενημερώνουμε, ως οφείλουμε, τους ρυθμιστικούς φορείς και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο έγκαιρα, εάν αντιληφθούμε ότι έχουν προκύψει προβλήματα ασφάλειας ή ποιότητας οποιουδήποτε προϊόντος μας,
- Θα συνεργαζόμαστε με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (WHO) και τις κυβερνήσεις για τη διερεύνηση και την πρόληψη κάθε περιστατικού παράνομης απομίμησης των προϊόντων μας,
- Θα εφαρμόζουμε σταθερά τους κανόνες βέλτιστης πρακτικής της φαρμακοβιομηχανίας όσον αφορά την έρευνα και την ανάπτυξη όπου εμπλέκονται ζώα, καθώς και τις κλινικές δοκιμές με ασθενείς ή τρίτους και
- Θα υλοποιούμε πρακτικά επιχειρηματικά συστήματα τα οποία θα προστατεύουν τα δικαιώματα των ατόμων που έρχονται σε επαφή με τη CSL.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

3.1

Βιοηθική

3.1.1

Έρευνα και ανάπτυξη

Η ιατρική έρευνα και ανάπτυξη είναι ζωτικής σημασίας για την εξεύρεση λύσεων σε ασθένειες και παγκόσμιες προκλήσεις του τομέα υγείας. Οι επαγγελματίες του τομέα υγείας και η ευρύτερη κοινότητα βασίζονται στην ασφάλεια και στην αποτελεσματικότητα των φαρμακευτικών προϊόντων αλλά και στο γεγονός ότι τα προϊόντα αυτά έχουν ελεγχθεί μέσω κλινικών δοκιμών και έχουν παρασκευασθεί σε ρυθμιζόμενο περιβάλλον.

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να διεξάγουμε τέτοιες έρευνες με διαφάνεια, σεβόμενοι τους ανθρώπους που υποβάλλονται σε κλινικές δοκιμές και με στενή και κατάλληλη παρακολούθηση της ορθής μεταχείρισης των ζώων κατά τη διάρκεια διεξαγωγής ελέγχων σε ζώα.

Η προσέγγισή μας εναρμονίζεται με τους κρατικούς κανονισμούς και με τους κώδικες καλής πρακτικής της φαρμακοβιομηχανίας περί κλινικών δοκιμών και δοκιμών σε ζώα.

3.1.2

Κλινικές δοκιμές

Η CSL διεξάγει κλινικές δοκιμές σύμφωνα με την τρέχουσα κατευθυντήρια οδηγία περί ορθής πρακτικής κλινικών δοκιμών (Guideline for Good Clinical Practice (GCP)) της Διεθνούς Διάσκεψης για την Εναρμόνιση (International Conference on Harmonisation (ICH)), τη Διακήρυξη του Ελσίνκι και τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς της χώρας όπου διεξάγεται η κλινική δοκιμή.

Οι κανόνες αυτοί περιγράφουν τις προσδοκίες που έχει η κοινότητα από τις φαρμακευτικές εταιρείες όσον αφορά στη διεξαγωγή και διαχείριση κλινικών δοκιμών αλλά και σε ότι έχει σχέση με τη συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης, την προστασία της ασφάλειας και το απόρρητο του ασθενούς.

Εφαρμόζουμε καλά αναπτυγμένες διαδικασίες διαχείρισης προγραμμάτων και έργων, οι οποίες διασφαλίζουν την υλοποίησή των κανόνων αυτών, καθώς και τη συμμόρφωσή μας σε αυτούς.

Έχουμε δεσμευτεί για διασφάλιση της διαφάνειας και της δημόσιας προσβασιμότητας πληροφοριών που αφορούν τις διεθνείς δραστηριότητές μας σε θέματα κλινικών δοκιμών. Δηλώνουμε τις επιχορηγούμενες κλινικές δοκιμές μας σε δημόσιο μητρώο προτού ξεκινήσουν και δημοσιοποιούμε έγκαιρα τα αποτελέσματά τους.

Έχουμε επίσης δεσμευτεί να εξασφαλίσουμε ότι, σε περιπτώσεις που αναλαμβάνουμε φαρμακευτικά προϊόντα τα οποία έχουν αναπτυχθεί από άλλες φαρμακευτικές εταιρείες, τα προϊόντα αυτά έχουν εγκριθεί από σχετικές κανονιστικές αρχές που παρακολουθεί τους κανόνες αυτούς.

3.1.3

Έρευνα βλαστικών κυττάρων

Αν και η CSL δεν αναλαμβάνει έρευνες που σχετίζονται με εμβρυϊκά βλαστικά κύτταρα, είναι ευθύνη μας να εξακολουθήσουμε να παρακολουθούμε τις εξελίξεις σε όλους τους τομείς της έρευνας για ενδεχόμενη εφαρμογή σε βιολογικά φάρμακα με σκοπό το ενδεχόμενο όφελος των ασθενών.

3.1.4

Ορθή μεταχείριση των ζώων

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να διατηρούμε τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ορθής μεταχείρισης όλων των ζώων που χρησιμοποιούμε στην έρευνά μας. Όλες οι δοκιμές προϊόντων που γίνονται σε ζώα λαμβάνουν χώρα κατόπιν λήψης των σχετικών αδειών και ρυθμίζονται επισταμένως από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και τους διεθνείς κώδικες πρακτικής. Αυτούς τους νόμους και τους κώδικες πρακτικής τους εφαρμόζουμε αυστηρά.

Έχουμε συγκροτήσει Επιτροπές Δεοντολογίας και Καλής Μεταχείρισης των Ζώων (Animal Ethics Committees (AEC)) που προσπαθούν να διασφαλίζουν ότι οι επιστημονικές δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα με τη χρήση ζώων είναι συνεπείς προς τους σχετικούς κανονισμούς και κώδικες και, όπου είναι εφικτό, επιτρεπτές βάσει της νομοθεσίας, αλλά και να εξετάζουν την εφαρμογή των αρχών «3X»:

- **Χρήση άλλων** μεθόδων προς αντικατάσταση των ζώων
- **Χρήση ολοένα** μικρότερου αριθμού ζώων και
- **Χρήση βελτιωμένων** τεχνικών για μείωση του αντίκτυπου στα ζώα.

Δεν θα ξεκινήσουμε καμία επιστημονική διαδικασία ή πρόγραμμα το οποίο περιλαμβάνει τη χρήση ζώων εκτός αν και ωστόσο η AEC εγκρίνει:

- Τις επιστημονικές διαδικασίες
- Τους χώρους και
- Την τεχνική κατάρτιση των ατόμων που εμπλέκονται στην έρευνα.

Πριν συναinéσει στην έναρξη οποιοσδήποτε προγράμματος με χρήση ζώων, η AEC πρέπει να βεβαιώσει ότι οι δοκιμές γίνονται αιτιολογημένα, έχοντας αξιολογήσει την επιστημονική αξία των μελετών σε σχέση με την πιθανή επίδραση στην ευημερία των ζώων.

3.2

Ανεπιθύμητα συμβάντα

Η ασφάλεια των ασθενών είναι θέμα υψίστης σημασίας για τη CSL.

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να αξιολογούμε συνεχώς τα οφέλη και τους κινδύνους των προϊόντων μας, συλλέγοντας σημαντικά δεδομένα που έχουν σχέση με ανεπιθύμητα συμβάντα και δίνοντας ξεκάθαρες αναφορές στους ασθενείς, τους επαγγελματίες του τομέα υγείας και τις κανονιστικές αρχές.

Διαθέτουμε εκτεταμένο πρόγραμμα φαρμακοεπαγρύπνησης και έχουμε δεσμευτεί να διατηρούμε και να βελτιώνουμε τα συστήματα διαχείρισης και τα εκπαιδευτικά προγράμματα υπαλλήλων που υποστηρίζουν το πρόγραμμα αυτό.

3.3

Ποιότητα

Οι ασθενείς μας στηρίζονται στις διαδικασίες που εφαρμόζει η CSL για να διασφαλίσουν ότι τα προϊόντα μας ανταποκρίνονται στις προσδοκίες που έχουν για ποιότητα και ασφάλεια. Έχουμε δεσμευτεί να αναπτύσσουμε, να παρασκευάζουμε και να προωθούμε ποιοτικά προϊόντα που ωφελούν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη συμπεριλαμβανομένων των νοσοκομείων, των επαγγελματιών του τομέα υγείας και των ασθενών.

Αυτό το πετυχαίνουμε διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα, οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες μας ανταποκρίνονται σε όλες τις σχετικές προδιαγραφές και είναι σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας. Αυτό περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη επικύρωση του εξοπλισμού

Ερ. & Απ.

Ερ. Πρόσφατα ενώ παρευρισκόμουν σε κάποια κοινωνική εκδήλωση ένας καλεσμένος μου αφηγήθηκε την ιστορία του παιδιού του που αντιμετώπισε τις ασυνήθιστες παρενέργειες ενός προϊόντος της CSL. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Η CSL αντιμετωπίζει πολύ σοβαρά τα θέματα ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων και έχετε την υποχρέωση να αναφέρετε αμέσως όλες τις παρενέργειες ή όλα τα παράπονα για την ποιότητα των προϊόντων. Πρέπει να αναφέρετε το συγκεκριμένο περιστατικό το συντομότερο δυνατό διασφαλίζοντας ότι στην αναφορά σας έχετε λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του προσωπικού απορρήτου του ασθενούς. Ανατρέξτε στο ενδοδίκτυο της CSL για περαιτέρω αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων ή παραπόνων για την ποιότητα των προϊόντων.

3.4

Αλυσίδα εφοδιασμού

3.4.1

Ποιότητα στην αλυσίδα εφοδιασμού

παραγωγής, των εγκαταστάσεων, των διαδικασιών και των συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών που ελέγχουν αυτές τις διαδικασίες.

Ομοίως, η κατάλληλη εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων είναι κρίσιμη για τη συνεπή, αποτελεσματική συλλογή πλάσματος και την παραγωγή των φαρμάκων μας. Η CSL διευθύνει σημαντικούς πόρους προσωπικού και οικονομικούς πόρους για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να διασφαλίσει ότι όλοι οι υπάλληλοι είναι κατάλληλα ειδικευμένοι για να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με όλες τις πολιτικές και τις διαδικασίες. Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι τεκμηριωμένη και παρακολουθείται μέσω των ηλεκτρονικών συστημάτων εκπαίδευσης.

Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες απαιτήσεις των κανονιστικών οργανισμών και με τα πρότυπα της βιομηχανίας μας που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, όπως είναι οι τρέχουσες Ορθές Βιομηχανικές Πρακτικές (cGMP), οι Ορθές Εργαστηριακές Πρακτικές (GLP) και οι Ορθές Πρακτικές Διανομής (GDP) και άλλα παρόμοια πρότυπα που εφαρμόζονται στη φαρμακοβιομηχανία.

Κάθε εταιρεία του Ομίλου CSL διαθέτει σύστημα ποιότητας το οποίο υποστηρίζει την ανάπτυξη, την παρασκευή και τον εφοδιασμό των προϊόντων μας.

Δεχόμαστε ελέγχους από ρυθμιστικούς φορείς για να διασφαλίζουμε ότι όλα τα συστήματα και τα προϊόντα μας πληρούν τις προδιαγραφές συμμόρφωσης όλων των ισχυόντων κανονισμών.

Η αλυσίδα εφοδιασμού της CSL, στην απλούστερη μορφή της, περιλαμβάνει τα τρίτα μέρη, τον τομέα έρευνας & ανάπτυξης, τις κλινικές δοκιμές, την πιλοτική παραγωγή κλίμακας, την παρασκευή, την διαχείριση διακίνησης εμπορευμάτων, την διανομή εμπορευμάτων και την παρακολούθηση μετά την κυκλοφορία των προϊόντων στην αγορά.

Απαιτούμε και έχουμε θεσπίσει μια σειρά από ξεκάθαρες πολιτικές υψηλού επιπέδου, οι οποίες καλύπτουν όλα τα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού, με σκοπό να διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τους Κανόνες Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής (cGMP) και τους Κανόνες Ορθής Πρακτικής Διανομής (cGDP).

Προβαίνουμε επίσης σε τεχνικές συμφωνίες Ποιότητας που αναφέρονται σε δραστηριότητες σχετικά με τα προϊόντα εντός του Ομίλου της CSL ή με εξωτερικούς παρασκευαστές. Στις συμφωνίες αυτές περιγράφονται οι ρόλοι, οι ευθύνες και τα συστήματα που βοηθούν να διασφαλιστεί η συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές των Κανόνων Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής (cGMP) και Ορθής Πρακτικής Διανομής (cGDP).

3.4

Αλυσίδα εφοδιασμού συνέχεια

3.4.1

Ποιότητα στην αλυσίδα εφοδιασμού συνέχεια

Για να εξασφαλίσουμε το υψηλότερο επίπεδο ποιότητας των προϊόντων που λαμβάνονται από τους ασθενείς μας, η CSL έχει καθιερώσει απαιτήσεις επικύρωσης για την αποθήκευση και τη μεταφορά των προϊόντων από τις τοποθεσίες παραγωγής στους ασθενείς μας. Κάθε διαμορφωμένο σύστημα για την αποστολή υλικών έχει δοκιμαστεί για να διασφαλιστεί ότι το προϊόν παραμένει προστατευμένο από ρύπους και περιβαλλοντικές συνθήκες που μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την ασφάλεια, την ποιότητα, την καθαρότητα και τη δραστηριότητά του. Όλες οι αποστολές προϊόντων από τις τοποθεσίες παραγωγής προς τους διανομείς συνοδεύονται από συσκευές καταγραφής της θερμοκρασίας, που επιβεβαιώνουν την κατάλληλη μεταφορά του προϊόντος για περαιτέρω διανομή.

Οι διανομείς ελέγχονται τακτικά για να διασφαλιστεί ότι οι εγκαταστάσεις και οι διαδικασίες τους πληρούν τις προδιαγραφές που απαιτούνται για τον κατάλληλο χειρισμό των προϊόντων της CSL.

3.4.2

Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού

Η CSL επιλέγει προμηθευτές χρησιμοποιώντας δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες, αξιοποιώντας πλήρως τις ανταγωνιστικές αγορές όποτε είναι δυνατόν, διασφαλίζοντας δίκαιη αξία αγοράς. Στα πλαίσια της διαδικασίας επιλογής, η CSL διεξάγει τη δέουσα επιμέλεια για να εξασφαλιστεί ότι ο προμηθευτής είναι κατάλληλος για την

παροχή αγαθών ή υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της. Οι επίσημες συμφωνίες με τους προμηθευτές περιέχουν διατάξεις σχετικά με το πεδίο εφαρμογής της δέσμευσης, οποιοσδήποτε προσδοκίες της CSL και τις προϋποθέσεις της αμοιβής. Οικονομικές συναλλαγές πραγματοποιούνται μόνο με εγκεκριμένους προμηθευτές που έχουν καταγραφεί στο σύστημα προγραμματισμού εταιρικών πόρων της CSL. Επανεξετάζουμε επίσης τακτικά τις υπάρχουσες σχέσεις με προμηθευτές. Οποιαδήποτε δημόσια υποστήριξη ενός προμηθευτή, απαιτεί την έγκριση της του Τμήματος Επικοινωνιών της CSL.

Απαιτούμε από τα τρίτα μέρη να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται, με τις ίδιες διεθνώς αποδεκτές βέλτιστες πρακτικές με τις οποίες συμμορφωνόμαστε εμείς και με όλους τους υπόλοιπους κανόνες και τα πρότυπα που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα, μεταξύ άλλων:

- Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων που μπορεί να ανακύψει ως αποτέλεσμα εργασίας με τη CSL
- Ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά στην αγορά και τήρηση των αρχών του δίκαιου ανταγωνισμού
- Κατάλληλη χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών, όπου περιλαμβάνονται οι ιδιοταγείς πληροφορίες και τα εμπορικά μυστικά

- Προσδιορισμός και κατάλληλη διαχείριση όλων των κινδύνων που σχετίζονται με τις συμβάσεις τους
- Αντιμετώπιση όλων των υπαλλήλων με αξιοπρέπεια και σεβασμό και
- Υπεύθυνη διαχείριση της άμεσης και έμμεσης επίδρασής τους τόσο στην υγεία και την ασφάλεια όσο και στο περιβάλλον.

Αναμένουμε από τα τρίτα μέρη να βελτιώνουν συνεχώς τις επιδόσεις τους καθορίζοντας στόχους επιδόσεων, εκτελώντας σχέδια υλοποίησης και προβαίνοντας σε κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες για παρατυπίες που έχουν διαπιστωθεί από εσωτερικές ή εξωτερικές αξιολογήσεις, επιθεωρήσεις και διοικητικούς ελέγχους.

Ερ. & Απ.

Ερ. Μου ζητήθηκε να εξασφαλίσω τη συνεχή προμήθεια ορισμένων πρώτων υλών για ένα καινούριο έργο που ξεκινά η CSL. Ποιες αρχές και διεργασίες πρέπει να εφαρμόσω κατά την επιλογή προμηθευτή;

Απ. Η CSL διαθέτει μια πολιτική εφοδιασμού και προμηθειών που πρέπει να τηρείται σε κάθε περίπτωση. Η αρχή που τη διέπει είναι να διασφαλίζουμε ότι ο επιλεγμένος προμηθευτής είναι ευπόλητος και ότι η επιλογή θα γίνει βάσει ποιότητας, πρόιόντος, υπηρεσιών και τιμής. Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με τη σχετική τοπική και εθνική νομοθεσία αλλά και με τον Κώδικα και τις σχετικές πολιτικές. Εδώ περιλαμβάνονται οι αρχές ανταγωνιστικής προμήθειας, οι αξιολογήσεις κινδύνου αγοραστών και οι διεργασίες διαχείρισης επιδόσεων προμηθευτών. Ο Υπεύθυνος Προμηθειών των εγκαταστάσεών σας θα σας βοηθήσει σε όλη τη διάρκεια της διεργασίας.

3.4.3

Ψευδεπίγραφα προϊόντα

Η CSL έχει δεσμευτεί σαφώς να προλαμβάνει την πιθανή διανομή ψευδεπίγραφων θεραπειών σε ασθενείς ή την έκθεσή τους σε αυτές. Αυτό συμπεριλαμβάνει τις επενδύσεις σε τεχνολογίες σειριακής αρίθμησης, που επιτρέπουν στο προϊόν να συσκευαστεί με μοναδικά αριθμητικά αναγνωριστικά, ώστε να είναι δυνατή η απλή και άμεση επαλήθευση της γνησιότητας ενός προϊόντος από τους διανομείς και τους κρατικούς φορείς.

Σε πλήρη συμμόρφωση με τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές των κανονιστικών αρχών για την καθιέρωση διαδικασιών διαχείρισης ψευδεπίγραφων προϊόντων, η CSL έχει εφαρμόσει σχετικές διαδικασίες παγκοσμίως. Αυτές οι διαδικασίες προβλέπουν σαφείς ευθύνες για την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία αναφορών ψευδεπίγραφων προϊόντων και λεπτομέρειες για τις ενέργειες που απαιτούνται για για την ελαχιστοποίηση οποιασδήποτε επίδρασης στηνασφάλεια των ασθενών.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

3.5

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η CSL αναγνωρίζει ότι έχουμε την υποχρέωση να σεβόμαστε τα δικαιώματα των ασθενών μας, όσων συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές, των δοτών πλάσματος, των επαγγελματιών του τομέα υγείας και των υπαλλήλων της.

Όπου συνεργαζόμαστε με άλλα τρίτα μέρη και παραγωγούς προϊόντων που αποτελούν μέρος της συνολικής αλυσίδας εφοδιασμού μας, απαιτούμε οι πολιτικές και οι πρακτικές τους να σέβονται παρομοίως τα ανωτέρω δικαιώματα.

Ανεξαρτήτως της χώρας στην οποία δραστηριοποιούμαστε, όλες οι επιχειρήσεις μας διέπονται από τη Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις Οδηγίες του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και τα δικαιώματα που περιγράφουν.

Στην πράξη όλα τα προαναφερόμενα μεταφράζονται στις παρακάτω πτυχές των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων:

3.5.1

Παιδική εργασία

Αναγνωρίζουμε το δικαίωμα προστασίας κάθε παιδιού από οικονομική εκμετάλλευση. Ως εκ τούτου, έχουμε δεσμευτεί να τηρούμε τις απαιτήσεις για το ελάχιστο όριο ηλικίας των εργαζόμενων σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε.

3.5.2

Συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές

Τα άτομα δεν θα πρέπει να υπόκεινται σε κλινικές δοκιμές χωρίς την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων τους ως ασθενών ή χωρίς να παρέχουν την πλήρη συναίνεσή τους κατόπιν ενημέρωσης.

Θα διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα που αποτελούν μέρος των προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης, ή τα προϊόντα που αναλαμβάνουμε από άλλες φαρμακευτικές εταιρείες, δεν παραβιάζουν με κανένα τρόπο τα δικαιώματα αυτά.

3.5.3

Δότες Πλάσματος

Αναγνωρίζουμε ότι οι δότες πλάσματος και αίματος είναι σημαντικοί φορείς για πολλούς τομείς της δραστηριότητάς μας. Δεσμευόμαστε για την ασφάλεια των δοτών μας από τους οποίους λαμβάνουμε πλάσμα ή αίμα και θα τους αντιμετωπίσουμε με σεβασμό και ευγένεια.

3.5.4

Εκπροσώπηση υπαλλήλων

Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους να αποστρέφονται στον προϊστάμενο/διευθυντή τους όταν έχουν απορίες ή ανησυχίες. Οι υπάλληλοι δικαιούνται αμερόληπτες και έγκαιρες απαντήσεις στις ερωτήσεις τους.

Όλοι οι υπάλληλοί μας έχουν το δικαίωμα να επιζητούν εκπροσώπηση χωρίς να ανησυχούν ότι μπορεί να υποστούν απειλές, αντίποινα ή παρενοχλήσεις.

3.5.5

Νόμιμα δικαιώματα και ελάχιστος μισθός

Θα συμμορφωνόμαστε με την εργατική νομοθεσία σε κάθε περιβάλλον όπου δραστηριοποιούμαστε και οι υπάλληλοι μας θα αμείβονται με ποσά που πληρούν ή υπερβαίνουν τον ελάχιστο μισθό για την εργασία τους και όλα τα επιδόματα που δικαιούνται να παίρνουν.

Σε όλες τις περιπτώσεις, οι όροι και οι προϋποθέσεις εργοδοσίας της CSL θα πληρούν ή θα υπερβαίνουν τα ελάχιστα νόμιμα πρότυπα.

3.5.6

Σύγχρονη δουλειά

Απαγορεύουμε την άγρα, διευκόλυνση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση δουλειάς ή εμπορίας ανθρώπων. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει οποιαδήποτε εμπλοκή με τη CSL να στερεί από τα άτομα την ελευθερία τους.

Ερ. & Απ.

Ερ. Κάποιος προμηθευτής με τον οποίο θέλουμε να συνεργαστούμε με βάση την ποιότητα και την τιμή των προϊόντων του δεν μπορεί ή δεν προτίθεται να απαντήσει σε ερωτήσεις που αφορούν την παιδική εργασία, την εκπροσώπηση των εργαζομένων και άλλες εργασιακές πρακτικές στην επιχείρησή του. Μπορούμε να προχωρήσουμε στη συνεργασία και να αγοράσουμε προϊόντα από τον εν λόγω προμηθευτή;

Απ. Όχι – απαιτούμε από τους προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τις εν λόγω εργασιακές πρακτικές και να παρέχουν διασφαλίσεις που αποδεικνύουν τη σχετική δέσμευσή τους. Αν κάποιος προμηθευτής δεν πληροί το κριτήριο αυτό, δεν πρέπει να συνεργαστούμε μαζί του.



4

ΑΣΦΑΛΕΣ, ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η δέσμευση της CSL:

Η CSL έχει δεσμευτεί να παρέχει σε όλους τους υπαλλήλους μας ένα εργασιακό περιβάλλον με αμοιβαία εμπιστοσύνη και αλληλοσεβασμό.

Έχουμε επίσης δεσμευτεί να παρέχουμε έναν εργασιακό χώρο ασφαλή, ο οποίος στηρίζει την ευημερία του υπαλλήλου. Αναγνωρίζουμε την αξία της ισορροπίας στην εργασιακή ζωή και τη λαμβάνουμε υπόψη κατά την ανάπτυξη των πολιτικών μας.

Οι δεσμεύσεις αυτές βοηθούν να διασφαλίσουμε ότι διατηρούμε τη φήμη μας ως προοδευτικό οργανισμό ο οποίος προσελκύει υπαλλήλους ως εργοδότης, παρέχει ένα ενδιαφέρον και ικανοποιητικό εργασιακό περιβάλλον που απασχολεί και διατηρεί τους υπαλλήλους σε μια ανταγωνιστική αγορά εργασίας.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Δεσμευόμαστε ότι:

- Θα παρέχουμε χώρο εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις και διακρίσεις, στον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο με αμοιβαίο σεβασμό,
- Σεβόμαστε και ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα στον εργασιακό χώρο,
- Θα διασφαλίζουμε ότι οι αποδοχές πάντοτε πληρούν ή υπερβαίνουν τα νόμιμα πρότυπα και ότι οι υπάλληλοι αμείβονται με τρόπο που αντιπροσωπεύει την πραγματική εμπορική αξία των υπηρεσιών τους,
- Θα παρέχουμε κατάλληλη υποστήριξη και ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και σταδιοδρομίας,
- Θα προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων και των υπλόλοιπων ατόμων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας,
- Θα διασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας είναι σε θέση να επιζητούν εκπροσώπηση χωρίς να ανησυχούν ότι μπορεί να υποστούν απειλές, αντίποινα ή παρενοχλήσεις και
- Όπου είναι δυνατόν, θα παρέχουμε στους υπαλλήλους μας πρόσβαση σε επαγγελματικά και ανεξάρτητα συμβουλευτικά προγράμματα για να τους υποστηρίξουμε ώστε να ξεπεράσουν περιόδους δυσκολίας.

4.1

Πρότυπα εργασιακού περιβάλλοντος

4.1.1

Πρόσληψεις

Η CSL παρέχει μια αντικειμενική και αμερόληπτη διαδικασία για την πρόσληψη, την επιλογή, την προαγωγή και τη μετάθεση πιθανών και υπαρχόντων υπαλλήλων. Διαθέτουμε διεθνείς πρακτικές για να διασφαλίζουμε ότι οι διεργασίες συλλογής βιογραφικών, πρόσληψης, αξιολόγησης και επιλογής εφαρμόζονται με συνέπεια σε όλο τον όμιλο CSL και ότι τηρούνται όλοι οι ισχύοντες νόμοι.

Διασφαλίζουμε ότι υπάρχει ακεραιότητα στη διαχείριση της διαδικασίας επιλογής και ότι είναι απαλλαγμένη από παράνομες ή ακατάλληλες προκαταλήψεις και συγκρούσεις συμφερόντων.

Υποστηρίζουμε τη μάθηση και την εξέλιξη και ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους μας να σταδιοδρομήσουν μέσα στους κόλπους τους ομίλου της CSL. Προσπαθούμε να εξισορροπούμε τον αριθμό των εργαζομένων που προσλαμβάνουμε εκτός της εταιρείας με τον αριθμό των εργαζομένων που προωθούμε εντός της εταιρείας.

Απαιτείται κατάλληλη έγκριση για να ξεκινήσετε οποιαδήποτε ενέργεια για μια ανοιχτή θέση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις καταφεύγουμε στις υπηρεσίες ανεξάρτητων τρίτων ως εργοληπτών και συμβούλων. Αν και δεν είναι υπάλληλοι του οργανισμού μας, παίζουν σημαντικό ρόλο στην επιτυχία μας και έχουμε δεσμευτεί για πρακτικές που πληρούν τις νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις προς τα άτομα αυτά, τηρούν τις κατάλληλες διατάξεις για την υγεία και την ασφάλειά τους και προβλέπουν αντιμετώπιση των συγκεκριμένων ατόμων με σεβασμό.

Ερ. & Απ.

Ερ. Κάνω μια πρόσληψη για την πλήρωση θέσης στη γραμμή παραγωγής σε κάποιο εργοστάσιο. Η θέση απαιτεί συχνή μετακίνηση σε κλειστούς χώρους και έχω τις επιφυλάξεις μου κατά πόσο ένα άτομο με αναπηρία θα μπορούσε να κάνει τη δουλειά αυτή με ασφάλεια. Θα πρέπει να αποθαρρύνω τα άτομα με αναπηρίες και να μην τα αφήσω να κάνουν αίτηση;

Απ. Όχι – κάτι τέτοιο θα αποτελούσε παραβίαση του Κώδικα και των σχετικών πολιτικών της CSL και επίσης ενδέχεται να είναι παράνομο. Διασφαλίστε ότι οι προδιαγραφές της θέσης εργασίας και τα κριτήρια επιλογής αποτυπώνουν με ακρίβεια τις πραγματικές και ουσιώδεις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης. Η ανησυχία σας για την ασφάλεια μπορεί να είναι εύλογη, αλλά δεν μπορείτε να κρίνετε εκ των προτέρων την ικανότητα ενός υποψηφίου με αναπηρία να καλύψει τις ανάγκες του ρόλου του. Πρέπει επίσης να λάβετε υπόψη ότι η CSL θα κάνει εύλογες ρυθμίσεις για να επιτρέψει στα άτομα με αναπηρίες να στελεχώσουν επί ίσοις όροις το εργατικό δυναμικό της εταιρείας. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της CSL ή με το Νομικό Τμήμα της CSL που θα μπορέσουν να σας βοηθήσουν.

4.1.2

Ίσες ευκαιρίες στην εργασία και παρενόχληση στον χώρο εργασίας

Η CSL απαγορεύει τη λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση ατόμων λόγω χαρακτηριστικών όπως το φύλο, η ηλικία, η εθνότητα, η αναπηρία και ο σεξουαλικός προσανατολισμός. Δεν ανεχόμαστε παρενοχλήσεις οποιασδήποτε μορφής, συμπεριλαμβανομένης της κακομεταχείρισης, του εκφοβισμού και της επαγγελματικής βίας σε οποιοδήποτε εργασιακό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών συνεδρίων, εκπαιδευτικών ή κοινωνικών εκδηλώσεων. Τρίτα μέρη που συνεργάζονται με υπαλλήλους της CSL υπόκεινται επίσης στην πολιτική ίσων ευκαιριών στην εργασία και την πολιτική για τις παρενοχλήσεις στο χώρο εργασίας.

Σεβόμαστε τις διατάξεις όλων των εφαρμοστέων τοπικών νόμων και δεσμευόμαστε να προβαίνουμε τουλάχιστον στα ακόλουθα:

- Ενημέρωση και εκπαίδευση των διευθυντών και των υπαλλήλων μας για την προώθηση της ευαισθητοποίησης και της ενημέρωσης για

θέματα ίσων ευκαιριών και εξοικείωση με τις απαιτήσεις του νόμου σε τοπικό επίπεδο,

- Εξασφάλιση ότι οι αποφάσεις περί απασχόλησης και προαγωγής βασίζονται στα προσόντα,
- Ξεκάθαρη ενημέρωση ότι δεν ανεχόμαστε καμία παρενόχληση ή διάκριση οποιουδήποτε είδους στον εργασιακό χώρο και ότι μπορεί να ληφθούν πειθαρχικά μέτρα για κάθε παραβίαση της πολιτικής αυτής,
- Θέσπιση διαδικασιών που πρέπει να είναι συνεπείς προς τις αρχές δικαίου για όσους επιθυμούν να υποβάλλουν παράπονα ή να ζητήσουν συμβουλές
- Δέσμευση έναντι των υπαλλήλων μας για διατήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών τους στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπουν οι συνθήκες και
- Διασφάλιση ότι δεν θα ληφθούν αντίποινα εις βάρος των υπαλλήλων που εγείρουν ζητήματα ανησυχίας ή κλιμακώνουν ζητήματα παρενοχλήσεων στο χώρο εργασίας.

Ερ. & Απ.

Ερ. Ένας συνάδελφος μου είπε ότι είναι ομοφυλόφιλος και άκουσα τους άλλους να τον κοροϊδεύουν και να κάνουν αρνητικά σχόλια για τον τρόπο ζωής του. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Η παρενόχληση στον χώρο εργασίας αντίκειται στον Κώδικα και στην πολιτική της CSL και ενδέχεται να είναι παράνομη. Μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο σύνολο των εργαζομένων. Αν υπέπεσαν στην αντίληψή σας περιστατικά ή έτυχε να ακούσετε επικοινωνίες που σας έφεραν σε αμηχανία, πρέπει να αναφέρετε τη συμπεριφορά που παρατηρήσατε απευθείας στον προϊστάμενο/διευθυντή σας ή στο Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της CSL. Αν δεν λυθεί το θέμα, η CSL διαθέτει διαδικασία αναφοράς ή καταγγελίας (whistleblower) για την αναφορά ανησυχητικών ζητημάτων. Για περαιτέρω πληροφορίες, ανατρέξτε στο ενδοδίκτυο της CSL.

4.1

Πρότυπα εργασιακού περιβάλλοντος συνέχεια

4.1.3

Υγιεινή και ασφάλεια

Η CSL έχει δεσμευτεί να παρέχει ασφαλείς, υγιεινούς και προστατευμένους χώρους εργασίας για τους υπαλλήλους μας, για άλλα πρόσωπα που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας και για τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Οι εργαζόμενοι μας και άλλα πρόσωπα που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας έχουν την ευθύνη να διασφαλίσουν ότι η υγεία και η ασφάλεια δεν διακυβεύονται στο χώρο εργασίας. Για να εξασφαλιστεί αυτό, αναμένεται από αυτούς, κατ' ελάχιστον, να συμμορφώνονται με τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της CSL. Οι υπάλληλοι και άλλα άτομα στις εγκαταστάσεις μας πρέπει να αναφέρουν όλα τα περιστατικά και τους κινδύνους, το συντομότερο δυνατόν,

ώστε να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη, διόρθωση ή τον έλεγχο αυτών των συνθηκών.

Οι προϊστάμενοι/διευθυντές της CSL είναι υπεύθυνοι για να διασφαλίσουν ότι παρέχονται οι κατάλληλοι πόροι και η κατάλληλη εποπτεία, έτσι ώστε οι υπάλληλοι και άλλα άτομα στις εγκαταστάσεις μας να μπορούν να λειτουργούν με ασφάλεια. Για να το υποστηρίξουμε αυτό, υλοποιούμε, διατηρούμε και βελτιώνουμε συνεχώς, σε κάθε τμήμα, το σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειάς μας, το οποίο:

- Απαιτεί τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις απαιτήσεις αδειοδότησης όπως και άλλες προβλεπόμενες απαιτήσεις·
- Απαιτεί τον καθορισμό των σκοπών και στόχων για την υγεία και την ασφάλεια, που αποσκοπούν στην εξάλειψη των τραυματισμών και ασθενειών στο χώρο εργασίας, εξετάζει

Ερ. & Απ.

Ερ. Ο προϊστάμενος/διευθυντής μου απαιτεί να υλοποιήσουμε τους στόχους παραγωγής, πράγμα που μπορεί να γίνει μόνο αν παραβιάσουμε τις διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. *Οι διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας ποτέ δεν πρέπει να τίθενται υπό αμφισβήτηση και είναι απαράδεκτο να δίνουμε προτεραιότητα στους στόχους της παραγωγής παραβλέποντας τις διαδικασίες υγιεινής και ασφάλειας. Πρέπει καταρχάς να συζητήσετε για ό,τι σας ανησυχεί με τον προϊστάμενο/διευθυντή σας. Αν δεν νιώθετε άνετα να κάνετε τη συζήτηση αυτή ή αν προσπαθήσατε να θέσετε το θέμα υπόψη του και δεν τα καταφέρατε, πρέπει να αποταθείτε στον διευθυντή υγιεινής και ασφάλειας ή σε κάποιο άλλο ανώτερο διευθυντικό στέλεχος. Αν δεν λυθεί το θέμα, η CSL διαθέτει διαδικασία αναφοράς ή καταγγελίας (whistleblower) για την αναφορά ανησυχητικών ζητημάτων. Για περαιτέρω αναλυτικές πληροφορίες, ανατρέξτε στο ενδοδίκτυο της CSL.*

νομοθετικές και άλλες λειτουργικές και επιχειρηματικές απαιτήσεις και την άποψη των ενδιαφερόμενων φορέων·

- Επικοινωνεί τους στόχους για την υγεία και την ασφάλεια σε όλους τους υπαλλήλους μας και ενθαρρύνει τη συμμετοχή τους στη βελτίωση των επιδόσεων στους τομείς υγείας και ασφάλειας·
- Απαιτεί συνεχή αξιολόγηση και αναφέρει την απόδοση έναντι των στόχων·
- Αναπτύσσει, υλοποιεί και εξετάζει ένα σχέδιο διαχείρισης της ασφάλειας και της υγείας, με σκοπό τη μείωση των κινδύνων, την επίτευξη των στόχων και την καθοδήγηση συνεχών βελτιώσεων·
- Απαιτεί από τις εγκαταστάσεις να λειτουργούν με τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα για την προστασία των υπαλλήλων, των επισκεπτών και της κοινότητας στην οποία λειτουργούμε·
- Απαιτεί τη διαβούλευση με τους υπαλλήλους μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας, για να εξασφαλιστεί ότι οι υπάλληλοι λαμβάνονται υπόψη στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων·
- Παρέχει κατάλληλη εκπαίδευση και πόρους, έτσι ώστε οι υπάλληλοί μας να είναι εξοπλισμένοι για να εργάζονται με ασφάλεια·
- Επικοινωνεί τις απαιτήσεις του συστήματος σε όλους τους υπαλλήλους και είναι διαθέσιμο στους ενδιαφερόμενους φορείς και
- Εξετάζεται τακτικά για την αποτελεσματικότητά του.

4.1.4

Επανάταξη και επιστροφή στην εργασία

Είναι σημαντικό για τη CSL οι υπάλληλοί της να επιστρέφουν στην εργασία τους μετά από τραυματισμό ή ασθένεια αμέσως μόλις θεωρηθεί πρόπον. Ως εκ τούτου, η αποθεραπεία και επιστροφή των υπαλλήλων στην εργασία τους, έχει δύο στόχους::

- Την αναγνώριση της αποκατάστασης ως μέρος των απαιτήσεων συμμόρφωσης για αποζημίωση των εργαζομένων και
- Να διασφαλιστεί ότι τα προγράμματα αποκατάστασης που καθιερώνουμε επιλαμβάνονται της ψυχολογικής και κοινωνικής επίδρασης εργατικών ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο.

Έχουμε δεσμευτεί να βοηθούμε τους τραυματισθέντες και ασθενείς υπαλλήλους μας να επιστρέφουν στην εργασία τους μέσω έγκαιρης παρέμβασης και ανάπτυξης προγραμμάτων διαχείρισης ασθενειών και τραυματισμών.

4.1

Πρότυπα εργασιακού περιβάλλοντος συνέχεια

4.1.5

Λύση εργασιακής σχέσης και αποχώρηση

Όταν στη CSL λύνουμε τη συνεργασία μας με κάποιον υπάλληλο, το κάνουμε με τρόπο που να είναι σύμφωνος με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και να ακολουθεί τις πολιτικές του τμήματος HR της CSL.

Αυτό μπορεί να συμβεί:

- Όταν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι που αφορούν την ικανότητα, τη συμπεριφορά ή τις επιδόσεις του υπαλλήλου,
- Όταν δεν υπάρχει πλέον επιχειρηματική ανάγκη για τη θέση του εργαζομένου,
- Σε περίπτωση οικειοθελούς απασχόλησης, κατά την δέουσα ασκούμενη ευχέρεια του εργοδότη ή του εργαζομένου, με ή άνευ αιτιολόγησης ή
- Όπως αλλιώς ορίζεται από τους τοπικούς όρους εργασίας ή τις μεμονωμένες συμβάσεις εργασίας.

4.2

Επαγγελματική συμπεριφορά

4.2.1

Αμοιβαίος σεβασμός

Η CSL θέτει υψηλούς κανόνες επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς οι οποίοι διέπουν πάντοτε τις συναλλαγές μας με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συναδέλφους μας και με το ευρύτερο κοινό.

Περιλαμβάνονται:

- Μηδενική ανοχή σε εκφοβισμό, κακοποίηση, εχθρική συμπεριφορά ή απειλές,
- Ευγένεια και σεβασμός του ατόμου,
- Σεβασμός της προσωπικής παρουσίας των άλλων και της παρουσίας της CSL,
- Συμπεριφορά ακεραιότητας σε κάθε περίπτωση,
- Συνεργασία για την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων,
- Προσπάθεια κατανόησης και ανταπόκρισης στις ανάγκες των συνεργαζομένων φορέων
- Λήψη μέτρων για την κατανόηση των διαφορετικών νόμων και εθίμων της κάθε χώρας όπου δραστηριοποιούμαστε και
- Δεν επιτρέπουμε αντίποινα ή αντεκδικήσεις οποιουδήποτε είδους, ως αποτέλεσμα της αναφοράς ζητημάτων ανησυχίας από ένα άτομο (ή μια ομάδα) (εκτός εάν η αναφορά είναι επιπόλαιο ή κακόβουλο) ή/και τη συμμετοχή του σε οποιαδήποτε έρευνα.

4.2.2

Δημοσιοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Η CSL απαιτεί από τους υπαλλήλους να σέβονται την εμπιστευτικότητα πληροφοριών που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους μαζί μας και να μην μεταδίδουν ή χρησιμοποιούν τις εν λόγω πληροφορίες παρά μόνο για σκοπό εγκεκριμένο από τη CSL.

Οι πληροφορίες που καλύπτονται περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε:

- Πολιτικές τιμολόγησης της CSL
- Στρατηγικά πλάνα και σχέδια ανάπτυξης προϊόντος
- Οικονομικές πληροφορίες
- Πληροφορίες που αφορούν πελάτες
- Εφευρέσεις και ανακαλύψεις και
- Εμπιστευτικές πληροφορίες που γνωστοποιούνται στην CSL από τρίτα μέρη

Απαιτούμε οι υπάλληλοί μας να αναθέτουν και να μεταβιβάζουν πάντοτε στη CSL, χωρίς περαιτέρω σκέψη, οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία που αναπτύσσουν κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους στη CSL ή η οποία απορρέει από πνευματική ιδιοκτησία της CSL. Η μόνη εξαίρεση στον κανόνα αυτό είναι όταν οι ισχύοντες τοπικοί νόμοι ορίζουν καταβολή αποζημίωσης, στην οποία περίπτωση η καταβλητέα αποζημίωση θα είναι η ελάχιστη καταβλητέα σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους.

Ερ. & Απ.

Ερ. Μία επαγγελματίας του τομέα υγείας που είναι καλή μου φίλη προσπαθεί πάντοτε εντατικά να παρέχει τις καλύτερες διαθέσιμες θεραπευτικές αγωγές και πληροφορίες στους ασθενείς της. Μου ζήτησε πληροφορίες για τα αποτελέσματα ορισμένων κλινικών δοκιμών που διεξάγει η CSL και βρισκονται ακόμη σε πρώιμο στάδιο. Επειδή η επαγγελματίας του τομέα υγείας έτσι κι αλλιώς δεσμεύεται για τον σεβασμό της εμπιστευτικότητας των ασθενών, μήπως επιτρέπεται να την ενημερώσω για την έκβαση των δοκιμών;

Απ. *Οι εμπιστευτικές πληροφορίες της CSL, όπως τα αποτελέσματα κλινικών δοκιμών, δεν πρέπει να αποκαλύπτονται ή να χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς εκτός των ειδικά εγκεκριμένων από τη CSL. Συνεπώς, πρέπει να προσέχετε πολύ τι λέτε όταν συζητάτε με την εν λόγω επαγγελματία του τομέα υγείας, περιορίζοντας τις πληροφορίες που της δίνετε σε ό,τι έχει ήδη δημοσιοποιηθεί επισήμως.*

4.2

Επαγγελματική συμπεριφορά συνέχεια

4.2.3

Εσωτερική επικοινωνία

Στη CSL δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι όλοι οι υπάλληλοί μας έχουν πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες της CSL οι οποίες θα τους παρέχουν τη δυνατότητα να εκτελούν την εργασία τους αποτελεσματικά και να κατανοούν καλύτερα τις επιχειρηματικές αποφάσεις μας.

Η διαδικασία εσωτερικής επικοινωνίας που ακολουθούμε έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να υπάρχει κοινή χρήση των εσωτερικών πληροφοριών, να βελτιώνεται ο τρόπος λήψης αποφάσεων και να υπάρχει διασπορά των δημοσιευμένων στρατηγικών που προωθούν την κοινή αντίληψη που έχουμε για τις αξίες και την πορεία μας.

Πλην των περιπτώσεων εμπιστευτικότητας, ιδιωτικού απορρήτου και εμπορικής ευαισθησίας των πληροφοριών, θα διαθέτουμε έγκαιρα στους υπαλλήλους πληροφορίες για τη CSL.

Έχουμε θεσπίσει διαδικασίες με τις οποίες παρέχεται καθοδήγηση όσον αφορά στην ανάπτυξη, έγκριση και δημοσίευση έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού.

4.2.4

Ναρκωτικά & αλκοόλ

Για να διατηρήσουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, οι υπάλληλοι οφείλουν να μην καταναλώνουν ναρκωτικές ουσίες ή αλκοόλ κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους στη CSL. Επιπροσθέτως, απαγορεύεται η παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κατοχή, πώληση ή μεταφορά ναρκωτικών και αλκοόλ.

Τα διευθυντικά στελέχη που είναι αρμόδια για λειτουργίες της CSL πρέπει να διασφαλίζουν ότι το αλκοόλ σερβίρεται υπεύθυνα, εφόσον δεν απαγορεύεται με κάποιον άλλο τρόπο από τους τοπικούς νόμους ή τις τοπικές πολιτικές της CSL.

Σε όσους υπαλλήλους μας έχουν πρόβλημα εξάρτησης θα παρέχεται εξειδικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη, όπου είναι δυνατόν.

Για να διασφαλίσουμε ότι προσλαμβάνουμε υπαλλήλους οι οποίοι μπορούν να συμβάλουν σε ένα ασφαλές και παραγωγικό περιβάλλον εργασίας, μπορεί να απαιτήσουμε ελέγχους υγείας των υποψηφίων για ορισμένους ρόλους. Αυτές οι απαιτήσεις διεξάγονται πάντα σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Ερ. & Απ.

Ερ. Ανησυχώ για έναν συνάδελφό μου του οποίου η συμπεριφορά περιστασιακά δείχνει ότι βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ σε ώρα υπηρεσίας. Γνωρίζω ότι έχει πολύ άγχος λόγω οικογενειακών προβλημάτων και δεν θέλω να επιτείνω την κατάστασή του, αλλά φοβάμαι ότι μπορεί να υπάρχει κίνδυνος τόσο για τη δική του ασφάλεια όσο και την ασφάλεια των συναδέλφων του. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. *Αν και δεν μπορείτε να είστε σίγουρος(η) ότι η συμπεριφορά που παρατηρήσατε οφείλεται στο αλκοόλ, εφόσον ανησυχείτε για το θέμα της ασφάλειας στον χώρο εργασίας πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στον προϊστάμενο/διευθυντή σας και στον υπεύθυνο υγιεινής και ασφάλειας. Τότε θα μπορέσει να διερευνηθεί η κατάσταση και θα μπορέσουν να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για προστασία της υγείας και της ασφάλειας του συναδέλφου σας και των υπόλοιπων υπαλλήλων.*

4.3

Επιβράβευση υπαλλήλων

4.3.1

Διαχείριση επιδόσεων

Η CSL διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι σε κάθε επιχειρηματική μονάδα και χώρα κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να συμβάλλουν στην επιτυχία της CSL. Περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η διασφάλιση ότι κάθε υπάλληλος κατανοεί τα πρότυπα επιδόσεων και τις προσδοκίες που του ανακοινώνονται και τον αφορούν
- Οι ατομικοί αντικειμενικοί στόχοι, όπου αρμόζουν, είναι επιτευξιμοί και αναθεωρούνται βάσει τόσο των επιχειρηματικών αποτελεσμάτων όσο και των αξιών της CSL
- Η ενθάρρυνση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ υπαλλήλου και προϊσταμένου/διευθυντή, σχετικών συναδέλφων, ομάδων και συνεργαζόμενων φορέων σχετικά με την αναθεώρηση των επιδόσεων
- Καθιέρωση ενός πλαισίου διαχείρισης επιδόσεων το οποίο αποτελείται από συστήματα και διαδικασίες που υποστηρίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των πρακτικών αυτών στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας.

Ερ. & Απ.

Ερ. Μαζί με τον προϊστάμενο/διευθυντή μου δημιουργήσαμε πλάνο εργασίας και αντιλαμβάνομαι ότι θα αποτελέσει τη βάση της ετήσιας αξιολόγησης των επιδόσεών μου. Έχει φτάσει η στιγμή που πρέπει να γίνει μια ανασκόπηση των επιδόσεών μου, αλλά δεν μου έχει πει κάτι σχετικά με το θέμα αυτό. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Το σύστημα διαχείρισης επιδόσεων της CSL, όπου περιλαμβάνεται η διεργασία αξιολόγησης, λειτουργεί μέσω ανοιχτών και εποικοδομητικών συζητήσεων μεταξύ προϊσταμένων/διευθυντών και των άμεσων υφισταμένων τους. Θα πρέπει να υπενθυμίσετε στον προϊστάμενο/διευθυντή σας ότι έφτασε η ώρα για την αξιολόγησή σας και να προγραμματίσετε πότε θα γίνει κατ' ιδίαν και σε χώρο όπου δεν θα σας διακόψει κανείς. Εσείς και ο προϊστάμενος/διευθυντής θα πρέπει να συναντηθείτε όντας προετοιμασμένοι να συζητήσετε την έκταση στην οποία πετύχατε τους στόχους σας την προηγούμενη χρονιά, για άλλους τρόπους με τους οποίους προσθέσατε αξία στον ρόλο σας όπου περιλαμβάνονται οι συμφωνημένες επιχειρηματικές προτεραιότητες που δεν ήταν γνωστές την εποχή που δημιουργήθηκε το πλάνο εργασίας, για τις δυσκολίες που ενδεχομένως αντιμετωπίσατε και για το μελλοντικό σας πλάνο εργασίας και για τις ανάγκες σας όσον αφορά την εξέλιξή σας. Περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με τις ετήσιες αξιολογήσεις επιδόσεων θα σας παράσχει το Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της CSL που είναι αρμόδιο για την περιοχή σας.

4.3

Επιβράβευση υπαλλήλων συνέχεια

4.3.2

Φιλοσοφία απολαβών

Η CSL συνδέει άμεσα τα επίπεδα αποζημίωσης των υπαλλήλων με τον ρόλο τους στην επιχείρηση, ως προς άλλο προσωπικό που έχει αναλάβει ένα παρόμοιο ρόλο και ως προς τις προτιμήσεις και συνθήκες στην τοπική αγορά. Χρησιμοποιούμε μία σταθερή μεθοδολογία αξιολόγησης της εργασίας σε όλο τον όμιλο, καθιστώντας έτσι δυνατή την άμεση σύγκριση του εύρους εργασίας, και παρακολουθούμε την πραγματική εμπορική αξία των υπηρεσιών σε διάφορους ρόλους σε διαφορετικές περιοχές.

Το σύστημα διαχείρισης επιδόσεων που χρησιμοποιούμε είναι βασικό για την εδραίωση στόχων επιδόσεων και συμπεριφορών βάσει αξιών, όπως και τη διαχείριση της αποζημίωσης που αναλογεί στις επιδόσεις.

Για να είναι ανταγωνιστική και να συγκρατήσει υπαλλήλους, η CSL προσφέρει ανταγωνιστικές αποδοχές στην τοπική αγορά για τον συγκεκριμένο ρόλο. Τα πακέτα αποδοχών ανώτερων στελεχών περιλαμβάνουν σταθερές αμοιβές και ανταμοιβή βάσει επιδόσεων υπό τη μορφή βραχυπρόθεσμων οικονομικών κινήτρων με μετρητά και μακροπρόθεσμων κινήτρων με στόχο την ευθυγράμμιση των συμφερόντων υπαλλήλων και μετόχων.

Στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, σε συνέπεια με την πρακτική στις τοπικές αγορές ή τους ισχύοντες νόμους, η CSL θα συνεισφέρει στα συνταξιοδοτικά προγράμματα των υπαλλήλων.

Θα αποζημιώνουμε τους υπαλλήλους για νόμιμες προσωπικές δαπάνες που έχουν σχέση με τη δουλειά τους και έγιναν κατά τη διεξαγωγή των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων, όπως δαπάνες σε επαγγελματικά ταξίδια ή συμμετοχή σε συνέδρια που αφορούν τη δουλειά τους. Σε όλες τις περιπτώσεις, απαιτείται η έγκριση του προϊσταμένου/διευθυντή για κάθε αξίωση αποζημίωσης.

4.3.3

Αναγνώριση υπηρεσιών

Όλες οι επιχειρήσεις της CSL θα αναγνωρίζουν τη συνεχή παροχή καλών υπηρεσιών από τους υπαλλήλους βάσει μιας σειράς σχετικών οροσήμων.

4.3.4

Εκπαίδευση & ανάπτυξη

Η CSL δεσμεύεται να επενδύει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη για τη συνεχή βελτίωση των δυνατοτήτων των υπαλλήλων ώστε να διεκπεραιώνουν τους ρόλους τους με τρόπο που οδηγεί σε ανώτερη απόδοση και που είναι συμμορφούμενος, ασφαλής και αποτελεσματικός. Καθιστούμε διάφορες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης διαθέσιμες στους υπαλλήλους κάθε βαθμίδας και δημιουργούμε μια μεγάλη ομάδα ταλαντούχων ηγετών που θα είναι έτοιμοι να αναλάβουν μελλοντικούς ηγετικούς ρόλους στον όμιλο.

Το σύστημα εκπαίδευσης και ανάπτυξης περιλαμβάνει:

- Αναγνώριση, υλοποίηση και αξιολόγηση της εκπαίδευσης και της ανάπτυξης των υπαλλήλων σύμφωνα με εξατομικευμένα σχέδια εργασίας και επιχειρηματικές απαιτήσεις
- Σαφώς καθορισμένους συνδέσμους με τις διαδικασίες ανάπτυξης σταδιοδρομίας, διαδοχής και διαχείρισης των επιδόσεων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής στοιχείων απόδοσης και συμπεριφοράς σύμφωνης προς τις αξίες μας
- Ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων που αντιμετωπίζουν τις ανάγκες δημιουργίας της διαδικασίας παραγωγής, από τα κατώτερα έως τα ανώτερα κλιμάκια της διεύθυνσης
- Δίκαιη πρόσβαση στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη σύμφωνα με τις αρχές ίσων ευκαιριών στην εργασία
- Εντοπισμό ατόμων με εξαιρετικές επιδόσεις, μέσω μιας κοινής και συνεπούς προσέγγισης διεθνώς και
- Μια διεθνή προσέγγιση για σχεδιασμό διαδοχής ώστε να μεγιστοποιήσουμε την εξέλιξη της καριέρας και την αξιοποίηση του ταλέντου.

4.3.5

Πειθαρχικά μέτρα και παροχή συμβουλών

Η CSL διατηρεί πρότυπα επιδόσεων και συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο μέσω της κατάλληλης χρήσης άτυπης συμβουλευτικής, κατάρτισης των εργαζομένων, επίσημης συμβουλευτικής και πειθαρχικών μέτρων που επιφέρουν ποινές συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης.

Παραπτώματα σοβαρής μορφής μπορεί να οδηγήσουν σε άμεση καταγγελία της σύμβασης εργασίας. Τα σοβαρά παραπτώματα μπορεί να περιλαμβάνουν και συμπεριφορά που είναι:

- Παράνομη
- Επιζήμια για την επιχείρηση
- Διακινδύνευση της ασφάλειας και της ακεραιότητας της CSL και των υπαλλήλων της ή
- Παραβίαση του παρόντος Κώδικα και άλλων εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών.
- Κατά τα άλλα δεν συνάδει με τη συνέχιση της σύμβασης εργασίας.

Το μέτρο που θα ληφθεί για κάθε παράπτωμα θα εξαρτάται από τη σοβαρότητα της κατάστασης, θα αρμόζει στον εκάστοτε χώρο εργασίας και θα πληροί τις νομικές απαιτήσεις του περιβάλλοντος. Σε όλες τις περιπτώσεις, οι υπάλληλοι θα έχουν την ευκαιρία να εξηγήσουν τις πράξεις τους.



5

ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Η δέσμευση της CSL:

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να βοηθάμε να δημιουργηθούν υγιέστερες κοινότητες παγκοσμίως και στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Αυτό προσπαθούμε να το επιτύχουμε με τρόπο που να ευθυγραμμίζεται με τους μακροπρόθεσμους επιχειρηματικούς στόχους μας και να αξιοποιεί την μοναδική εμπειρία και τα μοναδικά πλεονεκτήματά μας.



Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Δεσμευόμαστε ότι:

- Θα αναζητούμε ενεργά, κοινοτικά ή φιλανθρωπικά προγράμματα τα οποία θα βελτιώνουν την υγεία και την ποιότητα ζωής στις κοινότητές μας με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο
- Θα διασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας μπορούν να συμμετέχουν και δεσμεύονται στην παροχή αυτών των προγραμμάτων ως εκπρόσωποι της CSL και
- Θα ανταποκρινόμαστε με τον δέοντα τρόπο σε κάθε ανθρωπιστική κρίση ή έργο αρωγής όπου απαιτούνται τα προϊόντα ή οι ιδιαίτερες ικανότητές μας.

5.1

Συνεισφορές στην κοινότητα

Η CSL έχει αναπτύξει ένα περιεκτικό πλαίσιο κοινοτικών συνεισφορών που μας επιτρέπει να υποστηρίζουμε τις κοινότητές μας με ουσιαστικό τρόπο, μέσω των κύριων δραστηριοτήτων μας μαζί με τους υπαλλήλους και άλλους συνεργαζόμενους φορείς.

Η κοινωνική μας επένδυση χαρακτηρίζεται από:

Υποστήριξη σε κοινότητες ασθενών

- Βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών που πάσχουν από ασθένειες για τις οποίες διαθέτουμε θεραπευτικές αγωγές
- Βελτίωση της πρόσβασης στα βιολογικά μας φάρμακα.

Υποστήριξη σε βιοϊατρικές κοινότητες:

- Προώθηση γνώσεων σε ιατρικές και επιστημονικές κοινότητες
- Ενίσχυση της επόμενης γενιάς ιατρικών ερευνητών.

Υποστήριξη σε τοπικές κοινότητες

- Υποστήριξη κοινοτικών προσπαθειών στις περιοχές όπου ζούμε και εργαζόμαστε
- Υποστήριξη κοινοτήτων σε περιόδους έκτακτης ανάγκης.

Θα προβούμε σε συνεργασίες με άλλους οργανισμούς, όπως μη κυβερνητικές οργανώσεις και ερευνητικά κέντρα, όπου έτσι θα ενισχυθεί η συνολική προσπάθεια.

Θα εξετάσουμε το θέμα συνεισφορών, όπως η δωρεά προϊόντων, ως ανθρωπιστικής βοήθειας όπου μας ζητηθεί από κυβερνητικές ή ανθρωπιστικές οργανώσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για τις δωρεές αυτού του είδους.

Θα διασφαλίσουμε ότι οι κοινοτικές επενδύσεις που χρηματοδοτούνται από τη CSL είναι σύμφωνες με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κώδικες συμπεριφοράς, σέβονται τα τοπικά έθιμα και είναι συνεπείς προς το στρατηγικό μας πλαίσιο.

Παρακολουθούμε και αξιολογούμε τις κοινοτικές μας συνεισφορές και τις δημοσιοποιούμε.

Ερ. & Απ.

Ερ. Με προσέγγισε κάποιος εκπρόσωπος μιας μη κερδοσκοπικής ομάδας ασθενών επίζητώντας μια ουσιαστική δωρεά από τη CSL για την υποστήριξη έρευνας με θέμα τις τροπικές ασθένειες. Μπορώ να πάρω από τη CSL την εξουσιοδότηση δωρεάς για τον αξιόπαινο αυτό σκοπό;

Απ. *Η CSL έχει δημιουργήσει ένα διεθνές πλαίσιο για στρατηγική καθοδήγηση των επενδύσεων της CSL σε κοινότητες δίνοντας προτεραιότητα στα σημεία όπου οι επενδύσεις αυτές θα είναι αποτελεσματικότερες και συνεπέστερες προς τις επιχειρηματικές μας επιδιώξεις και δυνατότητες. Για λόγους ορθής διακυβέρνησης, όλες οι δωρεές πρέπει να γίνονται σε ευυπόληπτους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς που δικαιούνται απαλλαγή από τους κρατικούς φόρους και όχι σε ιδιώτες. Θα πρέπει να ανατρέξετε στην πολιτική της CSL για συνεισφορές σε κοινότητες και να ακολουθήσετε τη διαδικασία εξουσιοδότησης που προβλέπει η πολιτική αυτή. Αν χρειαστείτε περαιτέρω πληροφορίες για το πρόγραμμα συνεισφορών της CSL σε κοινότητες, αποταθείτε στον Διευθυντή Εταιρικής Ευθύνης της CSL ή στον εκπρόσωπο του Τμήματος Επικοινωνιών της CSL της περιοχής σας.*



6

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η δέσμευση της CSL:

Στη CSL έχουμε δεσμευτεί να διεξάγουμε όλες μας τις δραστηριότητες με τρόπο που να ελαχιστοποιεί την επίδρασή μας στο περιβάλλον και να προστατεύει τους φυσικούς πόρους. Θεωρούμε ότι η περιβαλλοντική διαχείριση είναι ευθύνη μας αλλά και ευκαιρία να χτίσουμε υγιέστερες και πιο βιώσιμες κοινωνίες.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Δεσμευόμαστε ότι:

- Λειτουργούμε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν στις δικαιοδοσίες των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε και αφορούν το περιβάλλον, τηρώντας ή υπερβαίνοντας τα ισχύοντα περιβαλλοντικά πρότυπα και λαμβάνοντας αποτελεσματικά μέτρα για την αντιμετώπιση οιασδήποτε περιστατικών μη συμμόρφωσης όταν προκύψουν
- Καθιερώνουμε και διατηρούμε συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλα τα εργοστάσιά μας
- Από κοινού με συνεργαζόμενους φορείς θα δημοσιοποιούμε ορθές πληροφορίες για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της CSL και συναφή περιβαλλοντικά ζητήματα, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών μέσω δημόσιων εταιρικών αναφορών
- Μεγιστοποιούμε την αποδοτικότητα της χρήσης του νερού, της ενέργειας και άλλων πόρων ιδιαίτερα μέσω της συνεχούς βελτίωσης των επιχειρήσεων παραγωγής μας
- Χρησιμοποιούμε μια ιεραρχία τρόπων προσέγγισης για την πρόληψη της ρύπανσης, συμπεριλαμβανομένης της ελαχιστοποίησης του όγκου των υγρών αποβλήτων, των αέριων εκπομπών και των στερεών αποβλήτων που παράγονται, ώστε να αποφευχθούν οι βλάβες στην ανθρώπινη υγεία και στο περιβάλλον
- Ενσωματώνουμε την περιβαλλοντική διαχείριση στις επιχειρηματικές διαδικασίες, στην αξιολόγηση κινδύνου, στον σχεδιασμό και στη λήψη αποφάσεων στη CSL
- Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι και άλλα άτομα στις εγκαταστάσεις μας έχουν γνώση των περιβαλλοντικών ευθυνών τους, οι οποίες περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα, και έχουν την κατάλληλη εξειδίκευση και κατάρτιση ώστε να ανταποκριθούν σε αυτές.

6 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Η πολιτική μας περιγράφει τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις μας και ρυθμίζει τους περιβαλλοντικούς μας σκοπούς και στόχους.

Οι υπάλληλοι πρέπει να αναφέρουν στον προϊστάμενο/διευθυντή τους κάθε περιβαλλοντικό περιστατικό, ώστε να μπορούν να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για τον έλεγχο και την πρόληψη των αρνητικών συνεπειών.

Ερ. & Απ.

Ερ. Μας προέκυψε μικρή διαρροή χημικών. Χύθηκαν λίγα μόνο λίτρα. Χρειάζεται να το αναφέρω;

Απ. *Ναι, πρέπει να αναφέρετε στον προϊστάμενο/ διευθυντή σας και τον αρμόδιο για την υγιεινή και ασφάλεια, κάθε διαρροή χημικών ή οποιασδήποτε άλλης επικίνδυνης ουσίας όσο γίνεται πιο γρήγορα από τη στιγμή που θα την αντιληφθείτε.*

Έτσι θα υπάρξει δυνατότητα έγκαιρης αναφοράς του περιστατικού στους ρυθμιστικούς φορείς, αν απαιτείται, έγκαιρης διερεύνησης για να καθοριστεί η πηγή του προβλήματος και να εφαρμοστούν διορθωτικά μέτρα και να εκπληρωθούν οι εσωτερικές απαιτήσεις της CSL για υποβολή αναφορών.

6.1

Κλιματικές αλλαγές

Η CSL αναγνωρίζει ότι οι κλιματικές αλλαγές που προκαλούνται από την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται ως αποτέλεσμα των ανθρώπινων ενεργειών αποτελούν εξέχουσα παγκόσμια περιβαλλοντική πρόκληση. Έχουμε ευθύνη να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών.

Δεσμευόμαστε ότι:

- Θα μετρούμε, κατανοούμε και γνωστοποιούμε τις επιπτώσεις μας στο περιβάλλον
- Θα ελαχιστοποιήσουμε τις επιπτώσεις μας στην κλιματική αλλαγή
- Θα συμμετέχουμε σε σχετικά κυβερνητικά προγράμματα για την αλλαγή του κλίματος
- Θα προσδιορίζουμε και διαχειριζόμαστε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες από τη χρήση του άνθρακα και
- Θα εμπλέκουμε υπαλλήλους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς.



7

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΩΔΙΚΑ

Η δέσμευση της CSL:

Στη CSL δεσμευόμαστε να βοηθήσουμε τους υπαλλήλους μας και τα τρίτα μέρη να κατανοήσουν και να σεβαστούν τις αρχές και τις προσδοκίες που περιλαμβάνει ο παρών Κώδικας.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ • ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ • ΑΝΩΤΕΡΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Δεσμευόμαστε ότι:

- Θα διασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι θα έχουν πρόσβαση στον Κώδικα μεταφράζοντάς τον στις κύριες τοπικές γλώσσες των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε και διανέμοντάς τον σε κάθε μέλος του προσωπικού – νέο ή προϋπάρχον,
- Θα διανείμουμε τον Κώδικα στα τρίτα μέρη,
- Θα υλοποιήσουμε υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για να βοηθήσουμε τους υπαλλήλους μας να κατανοήσουν τον Κώδικα, τη σχέση του με αυτούς και τις ατομικές τους υποχρεώσεις,
- Θα παρακολουθούμε τη συμμετοχή στα υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα, θα προβαίνουμε σε διορθωτικές κινήσεις, όπου αυτό απαιτείται, και θα εξετάζουμε την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης και της εκπαίδευσης για τον Κώδικα,
- Θα διασφαλίσουμε ότι οι υπάλληλοι και οι εργολήπτες μας καθώς και κάθε τρίτος έχουν τη δυνατότητα να αναφέρουν τις ανησυχίες τους όσον αφορά παράνομες συμπεριφορές, παραβιάσεις των πολιτικών της CSL ή αδικοπραγίες, με καλή πίστη, ανώνυμα (εάν είναι επιθυμητό και επιτρεπτό) και χωρίς να φοβούνται ότι μπορεί να υποστούν αντίποινα (εκτός εάν αυτά τα ζητήματα είναι αβάσιμα ή οι αναφορές κακόβουλες) και
- Θα επιδιώξουμε να μάθουμε τις απόψεις υπαλλήλων και άλλων ομάδων ενδιαφερομένων για πιθανές βελτιώσεις στον Κώδικα και θα απαντήσουμε σε αυτές.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

7.1

Πλαίσιο ευθύνης

Συμβούλιο της CSL	Εγκρίνει τον Κώδικα και καθορίζει ορόσημα αναθεώρησης.
Ομάδα Παγκόσμιας Ηγεσίας	Αυξάνει την ευαισθητοποίηση, διασφαλίζει την προσβασιμότητα, παρακολουθεί τη συμμόρφωση.
Επιτροπή Καθοδήγησης Εταιρικής Ευθύνης	Ανασκοπεί και συνιστά βελτιώσεις, διευκολύνει την ενημέρωση των απόψεων των ενδιαφερόμενων φορέων.
Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL/ Νομικό Τμήμα της CSL/ Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων της CSL	Επιβλέπουν τις απαιτήσεις κατάρτισης και διαχειρίζονται παραβιάσεις/αναφορές μη συμμόρφωσης. Υποστηρίζουν προϊσταμένους/ διευθυντές σε ερωτήματα και υποστηρίζουν ενεργά τις αναθεωρήσεις του Κώδικα.
Προϊστάμενος / Διευθυντής	Διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι έχουν λάβει τον Κώδικα και ότι συμμορφώνονται με τα εκπαιδευτικά προγράμματα. Παρακολουθούν την πιστή τήρηση του Κώδικα και υποστηρίζουν τους υπαλλήλους όταν έχουν απορίες/ανησυχίες.
Υπάλληλοι	Ανασκοπούν τον Κώδικα και συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Ζητούν διευκρινίσεις όταν τις χρειαστούν και αναφέρουν ζητήματα μη συμμόρφωσης.

7.2

Αναφορά ανησυχιών

Η CSL εκτόνησε τον παρόντα Κώδικα με σκοπό να συνεχιστεί η θετική και διαφανής σχέση της με τους υπαλλήλους και τους εργολήπτες της καθώς και με τρίτους. Εντούτοις, αναγνωρίζουμε ότι ίσως υπάρχουν φορές που οι υπάλληλοι και οι εργολήπτες μας αλλά και τρίτοι έχουν την ανάγκη να θέσουν υπόψη μας περιπτώσεις ανάρμοστης συμπεριφοράς. Για να μπορέσουμε να εξασφαλίσουμε τη διαδικασία αυτή, χωρίς αντίποινα, θα συνεχίσουμε να διατηρούμε και να προωθούμε για τους υπαλλήλους και τους

εργολήπτες μας αλλά και για τρίτους διαδικασίες αναφοράς ανησυχητικών καταστάσεων, όπου περιλαμβάνονται η διαδικασία καταγγελίας (whistleblower) και άλλα συστήματα διαχείρισης.

Ερ. & Απ.

Ερ. Βοηθούσα τον προϊστάμενο/διευθυντή μου στη διεκπεραίωση μιας προσφοράς εκ μέρους της CSL για μια σύμβαση μεγάλης προμήθειας ειδών. Έχω επιφυλάξεις γιατί ο τρόπος με τον οποίο είναι γραμμένες οι προδιαγραφές της προσφοράς και η διαδικασία που ακολουθούμε ευνοούν έναν προμηθευτή έναντι άλλων. Ο προμηθευτής αυτός είναι και παλιός φίλος του προϊσταμένου/διευθυντή μου. Πώς μπορώ να ενημερωθώ αν η διαδικασία της προσφοράς που αναλαμβάνουμε είναι συνεπής προς τον Κώδικα και τις πολιτικές της CSL περί προμηθειών και τι πρέπει να κάνω στην περίπτωση υποψίας για θέμα μη συμμόρφωσης;

Απ. Η CSL ενθαρρύνει τους υπαλλήλους να μιλήσουν άφοβα αν υποψιαστούν παραβιάσεις του Κώδικα και προβλήματα ηθικής και παρέχει μηχανισμούς για τα θέματα αυτά λαμβάνοντας πάντα υπόψη το ιδιωτικό απόρρητο και την υπόληψη όλων των εμπλεκόμενων. Πρέπει καταρχάς να αποσταθείτε σε ανώτερο διευθυντικό στέλεχος ή στο Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL ή στο Νομικό Τμήμα της CSL για να ρωτήσετε αν η διαδικασία της προσφοράς είναι συνεπής προς τον Κώδικα. Αν δεν νιώθετε άνετα για να κάνετε τη συζήτηση αυτή απευθείας με κάποιο ανώτερο διευθυντικό στέλεχος ή με το Τμήμα Συμμόρφωσης της CSL ή με το Νομικό Τμήμα της CSL, η CSL διαθέτει διαδικασία καταγγελίας (whistleblower) για την αναφορά ανησυχητικών ζητημάτων. Για περαιτέρω αναλυτικές πληροφορίες, ανατρέξτε στο ενδοδίκτυο της CSL

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

ΑΘΕΜΙΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ:

Όταν κάποιος κατέχει οικονομικά ευαίσθητες πληροφορίες που δεν είναι γενικά διαθέσιμες στην αγορά, το εν λόγω άτομο δεν επιτρέπεται να προβεί σε συναλλαγές οικονομικών προϊόντων οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις πληροφορίες αυτές (ούτε επιτρέπεται να ενθαρρύνει κάποιον άλλο να προβεί σε συναλλαγές αυτού του είδους).

ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ:

Υλική ή υλικοτεχνική και λειτουργική βοήθεια που παρέχεται για ανθρωπιστικούς σκοπούς με στόχο την αντιμετώπιση ανθρωπιστικών κρίσεων. Ο κύριος σκοπός της ανθρωπιστικής βοήθειας είναι να σώζονται ζωές, να καταπραΰνεται ο πόνος και να διατηρείται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

ΑΣΘΕΝΕΙΣ:

Οι τελικοί παραλήπτες της γκάμας των προϊόντων που παράγει η CSL.

ΔΟΤΕΣ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ:

Μέλη του κοινού που δωρίζουν στον Όμιλο CSL το πλάσμα τους, το οποίο εν συνεχεία χρησιμοποιείται για παραγωγή προϊόντων που σώζουν ανθρώπινες ζωές. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι δωρητές πλάσματος λαμβάνουν αμοιβή ως αποζημίωση για το χρόνο που χρειάζονται για να κάνουν τη δωρεά.

ΔΩΡΑ:

Οτιδήποτε έχει κάποια αξία, όπου περιλαμβάνονται τα ποσά σε μετρητά ή ισοδύναμα ποσά άλλου τύπου, αγαθά ή υπηρεσίες, που παρέχονται σε κάποιον άλλο χωρίς (πλήρες) τίμημα ως αντάλλαγμα.

ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ:

Προσφορά είδους προσωπικής αξίας σε κάποιον υπεύθυνο λήψης αποφάσεων προκειμένου να

εξασφαλιστεί η ευνοϊκή του αντιμετώπιση, συνήθως για τη διασφάλιση ή τη διατήρηση επιχειρηματικών συναλλαγών ή για την αποκόμιση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Η δωροδοκία μπορεί να γίνει υπό τη μορφή χρηματικού μέσου, όπως μετρητών, ή μπορεί να περιλαμβάνει είδος με κάποια αξία (π.χ. ταξίδι, υπηρεσίες, εκπτώσεις, δώρα κλπ).

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Κάθε αποκλειστική πληροφορία (πληροφορία που δημιουργήθηκε από ή για τη CSL), της οποίας η ανεξουσιοδοτητή δημοσιοποίηση θα μπορούσε να βλάψει τα συμφέροντα της CSL.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΜΥΣΤΙΚΑ:

Κάθε τύπος, πρότυπο, συσκευή ή συλλογή πληροφοριών που χρησιμοποιείται στις επιχειρήσεις της CSL και παρέχει στη CSL τη δυνατότητα να αποκτήσει πλεονέκτημα έναντι των ατόμων που δεν τις γνωρίζουν ή χρησιμοποιούν.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΥΓΕΙΑΣ:

Άτομα που είναι εξουσιοδοτημένα να συνταγογραφούν, να αγοράζουν, να προμηθεύουν, να χορηγούν ή να διανέμουν φάρμακα ή ιατρικές συσκευές στο πλαίσιο των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΩΝ (WHISTLEBLOWER):

Ο καταγγέλλων (whistleblower) είναι υπάλληλος, πρώην υπάλληλος ή μέλος οιασδήποτε συσχετιζόμενης εταιρείας, ο οποίος αναφέρει παραβάσεις σε άτομα ή νομικά πρόσωπα που έχουν την εξουσία και την προθυμία να προβούν σε διορθωτικές κινήσεις εντός της CSL.

ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΣ ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΟΣ:

Αξιωματούχος, εκπρόσωπος ή υπάλληλος οιασδήποτε κυβερνητικού τμήματος ή φορέα, ή οποιαδήποτε εμπορική οντότητα στην οποία

κάποιος κυβερνητικός φορέας έχει συμφέροντα ιδιοκτησίας ή καθ' οιονδήποτε τρόπο ασκεί έλεγχο. Ο όρος επίσης περιλαμβάνει πολιτικά κόμματα και υποψήφιους για πολιτικά αξιώματα.

ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ:

Σχέση εργασίας που μπορεί να τερματιστεί με τη βούληση είτε του υπαλλήλου είτε του εργοδότη, οποτεδήποτε, με ή χωρίς αιτιολογία.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Πληροφορίες οι οποίες κάθε λογικός άνθρωπος θα περίμενε να έχουν ουσιώδη επίδραση επί της τιμής ή αξίας των μετοχών της CSL. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν στρατηγικές πληροφορίες όπως οικονομικές προβλέψεις και προτεινόμενες συγχωνεύσεις και εξαγορές.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ:

Μία μικρή πληρωμή που καταβάλλεται σε έναν κρατικό αξιωματούχο για να εξασφαλιστεί ή επισπεύσει την εκτέλεση μιας τυπικής ή απαραίτητης ενέργειας (π.χ. την έκδοση μιας άδειας).

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ:

Κάθε πνευματικό ή διανοητικό δημιούργημα που έχει πιθανή εμπορική αξία και μπορεί να δικαιούται προστασία βάσει της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων, ευρεσιτεχνιών, εμπορικών σημάτων, σχεδίων κ.λπ.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ:

Το δικαίωμα για πλήρη και ίση αντιμετώπιση των ατόμων με βάση τα προσόντα τους ή άλλα συναφή και σοβαρά κριτήρια, ανεξάρτητα από τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, τις προσωπικές σχέσεις, την εθνική καταγωγή, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή τις οικογενειακές ευθύνες.

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ:

Η περίπτωση διοικητικού στελέχους, υπαλλήλου ή άλλου ατόμου με παρεμφερείς ιδιότητες που ενδέχεται να ωφεληθεί από τις επίσημες ενέργειες ή την επιρροή του.

ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ:

Προϋπόθεση εκ του νόμου κατά την οποία κάποιο άτομο μπορεί να λεχθεί ότι έχει παράσχει τη συναίνεσή του για μια πράξη, βασιζόμενο στην εκτίμηση και κατανόηση όλων των γνωστών δεδομένων και συνεπειών της πράξης. Κατά τον χρόνο παροχής της συναίνεσης, το άτομο πρέπει να γνωρίζει τα σχετικά γεγονότα και να είναι πνευματικά υγιές.

ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ:

Πρόκειται για δικαίωμα αναγνωρισμένο με βάση τα διεθνή πρότυπα εργασίας ως το δικαίωμα των εργαζομένων να συνδικαλιζούνται και να εκπροσωπούνται.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ:

Οργανισμοί και ιδρύματα, και οι εκπρόσωποί τους, με τους οποίους συνεργάζεται η CSL σε επιστημονικά και άλλα εγχειρήματα.

ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ:

Οποιοσδήποτε εργολήπτης, προμηθευτής, διανομέας ή οποιοσδήποτε άλλες εταιρείες ή άτομα που σχετίζονται συμβατικά με την CSL στην ανάπτυξη, προμήθεια, κατασκευή ή παράδοση των προϊόντων της CSL.

ΦΑΡΜΑΚΟΕΠΑΓΡΥΠΝΗΣΗ:

Η επιστήμη και οι δραστηριότητες που έχουν σχέση με την ανίχνευση, παρακολούθηση, εκτίμηση, κατανόηση, και πρόληψη ή αποτροπή ανεπιθύμητων συμβάντων ή οιασδήποτε άλλων προβλημάτων σχετικών με φάρμακα.

ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ / ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ:

Περιλαμβάνει φιλοξενία (π.χ. γεύματα), δεξιώσεις, εισιτήρια για ψυχαγωγία, κοινωνικές ή αθλητικές εκδηλώσεις, συμμετοχή σε αθλητικές εκδηλώσεις, παροχή καταλύματος και ταξίδια.



CSL Limited ABN 99 051 588 348
Ο Κωδικός μας για Υπεύθυνη Επιχειρηματική Πρακτική

Σχεδίαση και παραγωγή:
Carbon Theory, Melbourne

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ >

CSL Limited

45 Poplar Road
Parkville, Melbourne
Victoria 3052 Australia
Tel: +61 3 9389 1911
Fax: +61 3 9389 1434
www.csl.com.au